



ОТЧЕТ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2010 ГОД

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

## Оглавление

Обращение Генерального директора МРСК Северо-Запада .....	4
1.1. Управление в области устойчивого развития.....	5
1.2. Корпоративное управление .....	9
1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	11
2. Принцип ответственности .....	16
2.1. Содействие региональному развитию .....	16
2.2. Достойная оплата труда .....	18
2.3. Социальная поддержка .....	20
2.4. Уважение трудовых прав .....	23
2.5. Обучение и развитие персонала.....	24
2.6. Привлечение и удержание молодых работников .....	26
2.7. Охрана труда .....	29
2.8. Охрана окружающей среды.....	33
3. Принцип бесперебойности .....	38
3.1. Инвестиционная деятельность.....	38
3.2. Ремонты и эксплуатация.....	40
3.3. Предотвращение и ликвидация аварий и технологических нарушений.....	42
3.4. Надежные технологии.....	46
4. Принцип эффективности .....	49
4.1. Качество обслуживания.....	49
4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....	52
4.3. Тарифная политика .....	57
4.4. Эффективные и прозрачные закупки .....	60
5. Характеристика Компании .....	62
Об Отчете.....	67
Таблица соответствия Отчета Руководству GRI.....	68

## Обращение Генерального директора МРСК Северо-Запада



### Заинтересованным сторонам МРСК Северо-Запада

Уважаемые дамы и господа,  
Перед вами первый отчет МРСК Северо-Запада в области устойчивого развития, отражающий экономические, социальные и экологические результаты нашей деятельности в 2010 году. Его подготовка – очередной шаг к повышению прозрачности нашего бизнеса и диалогу с обществом по вопросам устойчивого развития.

Устойчивое развитие – это глобальный процесс, который имеет для нас важное значение. Говоря проще, это то, что мы делаем сегодня, чтобы наши дети, внуки и правнуки имели достойную жизнь завтра: необходимые материальные ресурсы, чистую природу и социальное благополучие. Без МРСК Северо-Запада трудно представить ведение бизнеса и комфортную жизнь людей в Северо-Западном регионе России. Наша забота о настоящих и будущих поколениях проявляется в электрификации отдаленных территорий, создании привлекательных условий для персонала, снижении экологического воздействия, обеспечении надежных поставок электроэнергии с минимальными потерями, эффективном использовании финансовых и природных ресурсов.

Стратегические цели МРСК Северо-Запада напрямую связаны с принципами в области устойчивого развития, которые мы для себя сформулировали, – ответственностью, бесперебойностью и эффективностью. Следование этим принципам позволяет нам снижать финансовые, операционные, стратегические и репутацион-

ные риски, а также создавать возможности для развития бизнеса, укрепления доверительных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами.

**Принцип ответственности.** В 2010 году мы продолжили работу в рамках принятой на себя ответственности. В частности, мы продолжили согласование планов перспективного развития электросетевого комплекса МРСК Северо-Запада с региональными администрациями с учетом прогнозов социально-экономического развития регионов. В управлении персоналом усилия были направлены на Программу поддержания и развития кадрового потенциала и Программу организации развития социальной политики на 2010-2011 годы. Особое внимание мы уделили предотвращению электротравматизма среди работников и сторонних лиц, в том числе с помощью информационно-просветительской работы. Так, мы начали выпускать корпоративную газету по вопросам охраны труда «Твоя безопасность» и запустили масштабную программу «Детство – территория безопасность», направленную на предотвращение электротравматизма среди детей. В течение года мы также осуществили запланированные природоохранные мероприятия, в том числе установили более экологичное оборудование и осуществили рекультивацию земель общей площадью 81,22 га.

**Принцип бесперебойности.** В 2010 году Компания выполнила свою основную производственную задачу – обеспечение бесперебойных поставок электроэнергии. Все филиалы Компании вовремя получили паспорта готовности к осенне-зимнему периоду 2010/2011, и, несмотря

на сложные погодные условия, стабильно прошли максимум нагрузок. Это стало возможным благодаря инвестиционной и ремонтной программе, подготовке персонала и техники для предотвращения и ликвидации аварий, а также за счет внедрения надежных технологий и взаимодействия нашими партнерами. В 2010 году мы успешно провели ряд учений по ликвидации аварий и технологических нарушений с участием оперативных служб Архэнерго, Вологдаэнерго, Комиэнерго, Колэнерго, Новгородэнерго и Псковэнерго. В отчетном периоде мы также разработали План первоочередных мероприятий по повышению антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электроэнергетики.

**Принцип эффективности.** Мы стремимся быть эффективными во всех областях, в том числе в обслуживании клиентов, передаче электроэнергии и управлении финансовыми ресурсами. Так, в 2010 году мы продолжили совершенствование системы менеджмента качества с учетом требований стандарта ИСО 9001:2008. Для наших клиентов, количество которых за год значительно возросло, это означает повышение качества обслуживания. Особое внимание мы также уделили вопросам энергосбережения и повышения энергоэффективности. К примеру, мы разработали Программу энергосбережения на 2010-2015 годы и снизили технологические потери электроэнергии на 39,6 млн. кВт·ч, а коммерческие – на 21,356 млн. кВт·ч. Мы также продолжили диалог с государством по вопросам тарифного регулирования, понимая необходимость инвестиций в интересах будущих потребителей и сохранения

социально приемлемых тарифов в настоящем. Для снижения нагрузки на тариф мы продолжили внедрение комплексной Программы управления издержками внутри Компании.

Результаты, достигнутые нами в 2010 году, были бы невозможны без слаженной работы персонала МРСК Северо-Запада, поставщиков и подрядчиков, а также поддержки государства, акционеров и инвесторов, клиентов и местных сообществ. Мне бы хотелось выразить всем заинтересованным сторонам признательность за их вклад в развитие Компании. Уверен, что с вашим активным участием мы успешно выполним сложные и интересные задачи 2011 года.

**С уважением,**

**Александр Кухмай**

# 1. Подходы к управлению

## 1.1. Управление в области устойчивого развития

Под устойчивым развитием мы понимаем такое развитие общества, при котором удовлетворение потребностей настоящего времени не подрывает способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Роль электроэнергетики в обеспечении устойчивого развития неоднозначна: с одной стороны, она оказывает негативное воздействие на окружающую среду, а с другой стороны, – создает условия для ведения бизнеса и комфортного проживания людей. С учетом этого противоречия в современных условиях ответственностью электроэнергетических компаний является производство электроэнергии с минимальным экологическим воздействием и ее передача с минимальными потерями.

МРСК Северо-Запада в качестве основной сетевой распределительной компании и крупного работодателя в Северо-Западном регионе России осознает свою ответственность за экономические, экологические и социальные результаты своей деятельности. Развитие бизнеса, привлечение инвестиций и повышение качества жизни населения в регионах присутствия напрямую зависит от нашей деятельности. Мы прилагаем усилия для своевременных, бесперебойных и эффективных поставок электроэнергии, создания благоприятных условий для наших сотрудников и местных сообществ и снижения нашего экологического следа.

Мы сформулировали три общих принципа в области устойчивого развития, которыми руководствуемся при принятии решений на стратегическом и операционном уровнях.

### Принципы МРСК Северо-Запада в области устойчивого развития

1. Принцип ответственности – выполнение принятых на себя обязательств и требований законодательства, а также развитие отдаленных территорий, обеспечение благоприятных условий труда для наших сотрудников и снижение негативных экологических последствий нашей деятельности.
2. Принцип бесперебойности – обеспечение бесперебойности поставок электроэнергии независимо от внутренних и внешних факторов.
3. Принцип эффективности – передача электроэнергии с минимальными потерями, поддержание высокого качества обслуживания клиентов и разумный подход к затратам.

Наши принципы в области устойчивого развития согласуются со стратегическими целями МРСК Северо-Запада:

- повышение надежности и качества реализуемых услуг;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности;
- повышение инвестиционной привлекательности;
- повышение энергоэффективности и обеспечение инновационного развития;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры;
- развитие человеческого капитала.

## Управление в области устойчивого развития на стратегическом уровне

Стратегические решения по вопросам, относящимся к устойчивому развитию, принимает Совет директоров МРСК Северо-Запада и комитеты Совета директоров<sup>1</sup>.

В 2010 году на заседаниях Совета директоров были приняты важные решения, относящиеся к устойчивому развитию. Так, были определены приоритетные направления деятельности Компании, в число которых вошли:

- повышение уровня антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электросетевого хозяйства Компании;
- мероприятия по снижению рисков травматизма сторонних лиц в зоне ответственности Компании на 2010-2012 годы;
- энергосбережение и повышение энергоэффективности.

Кроме того, в 2010 году Советом директоров были утверждены, помимо прочего, следующие внутренние документы:

- Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников на 2010-2011 годы;
- Программа по снижению рисков возникновения травматизма в Компании на 2009-2010 годы;
- Программа поддержания и развития кадрового потенциала Компании.

## Управление в области устойчивого развития на операционном уровне

Ответственность за управление в области устойчивого развития распределена между заместителями Генерального директора Компании. Текущую деятельность осуществляют ответственные структурные подразделения МРСК Северо-Запада в соответствии с действующими внутренними документами.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ОПЕРАЦИОННОМ УРОВНЕ

Направление деятельности	Ответственный руководитель	Ответственное структурное подразделение	Внутренние документы
<b>Принцип ответственности</b>			
Работа с персоналом	Заместитель Генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом	• Департамент управления персоналом и организационного проектирования	• Порядок проведения работы с персоналом • Документы, регламентирующие отдельные направления работы с персоналом (обучение и развитие, социальная политика, кадровый резерв и т.д.)
Охрана труда		• Отдел охраны труда	• Политика в области охраны труда • Положение о системе внутреннего технического контроля в электросетевом комплексе зоны ответственности ОАО «Холдинг МРСК» • Положения филиалов Общества «О системе управления охраной труда» • Стандарт организации «Средства индивидуальной защиты от термического воздействия электрической дуги. Требования к выбору и порядок эксплуатации работниками»
Охрана окружающей среды	Заместитель Генерального директора - Главный инженер	• Отдел производственного контроля	• Экологическая политика • Программа реализации экологической политики на 2010-2012 годы
<b>Принцип бесперебойности</b>			
Инвестиционная деятельность	Заместитель Генерального директора по инвестициям	• Департамент инвестиций	• Инвестиционная программа на 2010 год
Ремонтно-эксплуатационная деятельность	Заместитель Генерального директора - Главный инженер	• Департамент эксплуатации и ремонта	• Ремонтная программа на 2010 год • Стандарт организации технического обслуживания и ремонта в электрических сетях Общества

1. Подробная информация о деятельности Комитетов при Совете директоров представлена в главе 2.2. Корпоративное управление.

Направление деятельности	Ответственный руководитель	Ответственное структурное подразделение	Внутренние документы
Предотвращение и ликвидация аварий и технологических нарушений		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департамент оперативно-технологического управления</li> <li>• Отдел производственного контроля и</li> <li>• Управление по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о системе производственного контроля, Регламент организации взаимодействия при устранении сложных технологических нарушений</li> <li>• Стандарт организации СТО 01.09 – 2010 Организация работ по предотвращению и ликвидации сложных технологических нарушений, аварийных и чрезвычайных ситуаций, в электросетевом комплексе ОАО «МРСК Северо-Запада»</li> <li>• Положение о мобильных подразделениях</li> </ul>
<b>Принцип эффективности</b>			
Работа с клиентами	Заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департамент перспективного развития и технологического присоединения</li> <li>• Сектор организации работы с клиентами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт обслуживания клиентов</li> </ul>
Энергосбережение и эффективность		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департамент транспорта электроэнергии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности</li> </ul>
Тарифная политика	Заместитель Генерального директора по экономике и финансам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департамент тарифообразования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказы по тарифной компании</li> </ul>
Управление качеством	Заместитель Генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление менеджмента качества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика в области качества</li> <li>• Цели в области качества</li> </ul>
Закупочная деятельность	Заместитель Генерального директора по логистике и материально-техническому обеспечению	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департамент логистики и материально-технического обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика в области закупок,</li> <li>• Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг</li> </ul>



## 1.2. Корпоративное управление

Долгосрочные доверительные отношения с акционерами и инвесторами являются обязательным условием для достижения стратегических целей МРСК Северо-Запада. Эффективная система корпоративного управления способствует укреплению этих отношений и, как следствие, снижению стоимости привлеченного капитала, росту инвестиционной привлекательности и укреплению нашей деловой репутации. В развитии системы корпоративного управления мы ориентируемся не только на требования российского законодательства, но и на признанные международные стандарты.

### Основы корпоративного управления

Принципы и процедуры корпоративного управления Компании закреплены в Уставе и ряде публично доступных внутренних документов, в том числе в Кодексе корпоративного управления.

В соответствии с Уставом МРСК Северо-Запада имеет следующие органы управления и контроля:

- Общее собрание акционеров – орган, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией;
- Совет директоров – орган, отвечающий за разработку стратегии развития, общее руководство и контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган, призванный решать наиболее сложные вопросы руководства текущей деятельностью Компании;
- Генеральный директор – единоличный исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство деятельностью Компании и ответственный за реализацию его стратегии, выработанную Советом директоров;
- Ревизионная комиссия – орган, осуществляющий регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

Профессиональный состав Совета директоров позволяет повысить его объективность в принятии решений<sup>2</sup>. Члены Совета директоров обладают значительным профессиональным и управленческим опытом работы, в том числе в электроэнергетике. В состав Совета входят три независимых директора.

Пять комитетов Совета директоров играют важную роль в принятии решений. В рамках их ра-

боты проводятся очные заседания, на которых обсуждаются ключевые вопросы деятельности Компании и готовятся рекомендации Совету директоров для принятия решений.

**Комитет по стратегии и развитию**, в состав которого входят три независимых директора, вырабатывает и предоставляет рекомендации Совету директоров по вопросам определения приоритетных направлений, стратегических целей и основных принципов стратегического развития Компании, а так же по вопросам оценки эффективности деятельности, повышения инвестиционной привлекательности и финансового планирования.

**Комитет по аудиту** под председательством независимого директора обеспечивает эффективную работу Совета директоров, оценку кандидатов в аудиторы, анализ заключения аудитора, оценку эффективности процедур внутреннего контроля, управления рисками и подготовку предложений по их совершенствованию.

**Комитет по кадрам и вознаграждениям** вырабатывает и представляет рекомендации Совету директоров по вопросам разработки принципов и критериев вознаграждения членов Совета директоров, Правления, Генерального директора Компании, определения условий трудовых договоров с ними, оценки их деятельности, а так же по вопросам организационной структуры Исполнительного аппарата Компании.

**Создание Комитета** по надежности было обусловлено необходимостью предоставления гарантий обеспечения контроля и сохранения надежности функционирования сетевого комплекса Компании.

2. Подробная информация о составе Совета директоров представлена в Годовом отчете МРСК Северо-Запад за 2010 год

**Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям** обеспечивает открытость деятельности и недискриминационный доступ к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Компании. Комитет возглавляется независимым директором.

В Кодексе корпоративного управления закреплены следующие принципы взаимодействия Компании с акционерами:

- Подотчетность – Совет директоров отчитывается перед всеми акционерами в соответствии с законодательством Российской Федерации и использует Кодекс при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов Компании;
- Справедливость – Компания обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение к ним.
- Прозрачность – Компания обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации, касающейся ее деятельности, в том числе о ее финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления Компанией, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.
- Ответственность – Компания признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

## Предотвращение конфликтов интересов

В Уставе, Кодексе корпоративного управления и других внутренних документах Компании закреплены нормы, направленные на предотвращение конфликтов интересов в деятельности исполнительных органов управления. В частности, к ним относятся:

- обязанность Генерального директора и членов Правления воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании (в случае возникновения – сообщение об этом Совету директоров и воздержание от обсуждения и голосования по соответствующим вопросам);
- предоставление Генеральным директором отчета о деятельности Компании и выполнении своих обязанностей перед Советом директоров ежеквартально;
- включение в трудовые договора с Генеральным директором и членами Правления положений об ответственности за нарушение требований законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне.

## Развитие системы корпоративного управления

Дальнейшее развитие нашей системы корпоративного управления предполагает реализацию следующих инициатив:

- получение рейтинга корпоративного управления;
- ежегодное проведение оценки деятельности Совета директоров, в том числе комитетов Совета директоров, сравнительный анализ полученных результатов;
- повышение уровня открытости Компании во взаимодействии с акционерами, потенциальными инвесторами, аналитиками, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, контрольно-надзорными и регулирующими государственными органами и иными категориями заинтересованных лиц;
- реализация функциональной стратегии построения единой системы внутреннего контроля и управления рисками.

### 1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Успех нашего бизнеса невозможен без взаимовыгодных и устойчивых отношений с заинтересованными сторонами: акционерами и инвесторами, государством, клиентами, персоналом, поставщиками и подрядчиками и местными сообществами. С учетом ожиданий заинтересованных сторон, степени их влияния на Компанию и зависимости от нашей деятельности мы ищем оптимальный подход для взаимодействия с ними. Для определения ожиданий и информирования заинтересованных сторон о результатах и планах МРСК Северо-Запада мы развиваем различные каналы коммуникации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется по существенным вопросам, то есть вопросам, которые представляют наибольший интерес для них и Компании.

Заинтересованные стороны и существенные вопросы МРСК Северо-Запада



Базовой формой взаимодействия с заинтересованными сторонами является раскрытие информации о деятельности МРСК Северо-Запада. В этом мы придерживаемся принципов, изложенных в Положении об информационной политике:

- гарантия полноты и достоверности раскрываемой информации;
- оперативность раскрытия информации обо всех существенных фактах деятельности;
- обеспечение высокого уровня сохранности информации, относящейся согласно внутренним документам к государственной, служебной или коммерческой тайне;
- публичность и неизбирательность раскрытия информации.

## Взаимодействие с акционерами и инвесторами

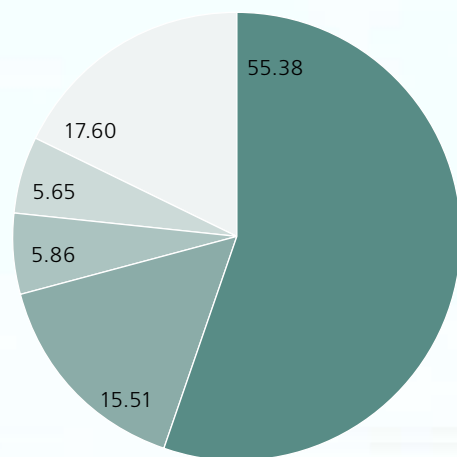
Акционеры и инвесторы представляют ключевую группу заинтересованных сторон МРСК Северо-Запада. Минимальные требования к взаимодействию с ними изложены в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении об информационной политике Компании: проведение Общего собрания акционеров, предоставление финансовой отчетности, публикация Годового отчета и т.д. Раскрывая информацию о себе, мы не ограничиваемся минимальными требованиями, и дополнительно раскрывает иную информацию, которая обеспечивает высокую степень прозрачности Компании.

Основным каналом коммуникации МРСК Северо-Запада с акционерами и инвесторами является корпоративный сайт, на котором размещены Устав и внутренние документы, финансовая отчетность, годовые отчеты, ежеквартальные информационные бюллетени, пресс-релизы. На сайте также размещен календарь инвестора с указанием дат основных мероприятий для инвесторов и аналитиков.

Мы также уделяем внимание непосредственному диалогу с инвестиционным сообществом через проведение пресс-конференций, участие в встречах, конференциях и форумах. Так, в 2010 году руководство МРСК Северо-Запада провело ряд встреч с представителями инвестиционных компаний и крупных инвестиционных фондов из Великобритании, США, Финляндии, Франции, Швеции, Швейцарии, Японии. К их числу относятся:

- встреча с представителями инвестиционных компаний Bank of America Merrill Lynch (США) и ТКВ BNP Paribas Investment Partners (Россия-Франция);
- переговоры с представителями инвестиционного фонда Evli (Эстония), пенсионного фонда Ilmarinen (Финляндия) и компании Renaissance Capital;
- объединенная встреча с крупными инвестиционными фондами из Великобритании, США, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции и Японии.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА НА 31.12.2010



- ОАО «Холдинг МРСК» (55.38%)
- The Bank of New York Mellon (15.51%)
- HQ Bankaktiebol (5.86%)
- Energosouz Holdings Limited (5.65%)
- Прочие юридические и физические лица (17.60%)

На встречах обсуждались перспективы и результаты перехода Компании на RAB-регулирование, меры, принимаемые для снижения операционных затрат, а также эффективность инвестиционной деятельности МРСК Северо-Запада.

Наши усилия по взаимодействию с инвестиционным сообществом были признаны нашим основным акционером. В конце 2010 года МРСК Северо-Запада была признана победителем в номинации «IR-прорыв года» в рамках ежегодного семинара, проводимого ОАО «Холдинг МРСК» для своих дочерних компаний.

### Взаимодействие с государством

Взаимодействие с государством необходимо для обеспечения прогнозируемости развития бизнеса и поддержки в развитии электросетевого комплекса в регионах присутствия Компании. Мы принимаем активное участие в представлении позиций и продвижении интересов электроэнергетических компаний в органах государственной власти. Поэтому мы заинтересованы в создании четкого и прозрачного алгоритма взаимодействия с ними.

Компания взаимодействует с аппаратом Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе (СЗФО). В частности, Генеральный директор МРСК Северо-Запада участвует в большинстве плановых мероприятий, проводимых аппаратом полпреда, по подготовке и прохождению осенне-зимних периодов. Кроме того, ведется обсуждение возможностей и планов для консолидации электросетевого комплекса федерального округа.

Руководители Компании также проводят встречи и консультации с руководителями регионов СЗФО, в том числе по развитию инфраструктуры МРСК Северо-Запада и устранению недостатков в ее работе. В 2010 году мы проводили консультации с руководством Ассоциации экономического взаимодействия субъектов СЗФО (Ассоциация «Северо-Запад») по поводу постоянного членства Компании в этой организации. С рядом регионов заключены Соглашения о взаимодействии в области обеспечения надежного электроснабжения потребителей<sup>3</sup>. Для разработки и согласования соглашений с остальными регионами действуют совместные рабочие группы.

Представители Компании также взаимодействуют с государством в рамках тематических мероприятий по актуальным вопросам электроэнергетики и устойчивого развития. В частности, в 2010 году мы принимали участие в следующих мероприятиях:

- заседание Совета безопасности Российской Федерации по вопросам энергосбережения и энергоэффективности;
- круглые столы, организованные администрациями Архангельской области и Республики Коми, по технологическому присоединению потребителей и реализации программ развития электроэнергетики;
- селекторное совещание с участием Полномочного представителя Президента Российской Федерации, Министерства по чрезвычайным ситуациям и других ведомств по повышению антитеррористической защищенности объектов электроэнергетики (после террористического акта на Баксанской ГЭС в Кабардино-Балкарии).

МРСК Северо-Запада также принимает участие в законодательном процессе по следующим направлениям:

- участие сотрудников Компании в деятельности законодательных органов в регионах СЗФО в качестве депутатов;
- участие представителей Компании в работе комиссий и комитетов законодательных органов в регионах СЗФО;
- участие руководителей и специалистов Компании в работе комитета Государственной Думы Российской Федерации по энергетике и транспорту;
- подготовка предложений по совершенствованию федерального и регионального законодательства и изменению ведомственных нормативных актов;
- взаимодействие с профильными министерствами и ведомствами федерального уровня.

Одним из примеров нашего содействия законодательному процессу в 2010 году является участие представителей Компании в рабочей группе ОАО «Холдинга МРСК» и Федерального агентства лесного хозяйства Российской Федерации по выработке предложений по снижению количества повреждений воздушных линий электропередачи. Готовящиеся решения позволят снизить финансовую нагрузку электросетевых компаний, связанную с содержанием просек и охранных зон линий электропередачи, а также создать условия по предотвращению падения деревьев на воздушные линии. Формирование стратегии в этом вопросе тесно увязывается с комплексом противопожарных мероприятий, проводимых федеральным агентством.

<sup>3</sup> Подробная информация о Соглашениях с региональными администрациями представлена в главе 2.1. Содействие региональному развитию

## Взаимодействие с клиентами<sup>4</sup>

Наш подход к взаимодействию с клиентами зафиксирован в Стандарте обслуживания клиентов, который был утвержден в 2008 году. Основными принципами работы с клиентами являются:

- обеспечение территориальной, организационной и информационной доступности обслуживания;
- постоянная оценка взаимодействия с клиентами, своевременное рассмотрение и реагирование на жалобы;
- защита персональных данных клиентов;
- реализация прав социально-уязвимых групп населения.

Взаимодействие МРСК Северо-Запада с клиентами заключается в их информировании, получении и анализе их мнений. Клиенты могут получить интересующую их информацию через единый контакт-центр, информационно-справочные службы в филиалах, информационные стенды в центрах обслуживания клиентов (ЦОК), сайт, электронную рассылку, брошюры и др.

Мы регулярно проводим опросы среди клиентов, которые позволяют выработать мероприятия для повышения качества обслуживания. Опросы проводятся как непосредственно в ЦОК, так и на сайте МРСК Северо-Запада.

## Результаты опроса клиентов ЦОК в 2010 году

Критерий	Оценка (по 5-балльной шкале)
Полнота представленной информации	4,7
Быстрота обслуживания	4,4
«Прозрачность» процедуры обслуживания	4,6
Доброжелательность персонала, готовность помочь и профессионализм	4,8
Удобство расположения ЦОК	4,1

МРСК Северо-Запада также активно взаимодействует с организациями, представляющими интересы бизнес-сообщества. Так, Генеральный директор Компании провел встречи с председателем Комитета ОПОРА России по энергетике, на которых были намечены планы совместной деятельности с региональными отделениями на 2011 год.

## Взаимодействие с персоналом

Наш диалог с персоналом строится на принципах уважения трудовых и гражданских прав работников, социального партнерства и недопущения любых форм дискриминации.

Информирование работников о деятельности Компании осуществляется через издания филиалов МРСК Северо-Запада:

- Колэнерго – «Энергетик Заполярья»;
- Архэнерго – «Опора региона»;
- Карелэнерго – «Вести Карелэнерго»;
- Псковэнерго – «Вестник Псковэнерго»;
- Новгородэнерго – «Наша энергия»;
- Комиэнерго – «Энергетик Республики Коми».

Особое внимание во взаимодействии с персоналом мы уделяем вопросам охраны труда и промышленной безопасности. С 2010 года в МРСК Северо-Запада издается корпоративная газета «Твоя безопасность»<sup>5</sup>. Ее концепция состоит в том, чтобы обеспечить каждому работнику открытую площадку для обсуждения вопросов охраны труда и обмена опытом в данной области. Авторы издания – работники филиалов и специалисты по охране труда, сотрудники пресс-службы. Авторские материалы, ответы на вопросы анкетирования не рецензируются и публикуются «без купюр».

4. Подробная информация о повышении качества обслуживания клиентов представлена в главе 4.1. Качество обслуживания

5. Подробная информация о газете ТБ представлена в главе 2.7. Охрана труда

Еще одним каналом коммуникации с сотрудниками является общекорпоративный внутренний портал, который был введен в опытную эксплуатацию в октябре 2010 года. С помощью портала сотрудники могут получить информацию о внутрикорпоративных событиях в Компании, посмотреть контакты в телефонном справочнике, создать рабочие группы, забронировать помещение для переговоров и совещаний, найти нужный документ в архиве нормативно-технической документации Компании. В филиалах Архэнерго, Псковэнерго, Комиэнерго продолжают работать собственные внутренние порталы.

Эффективное взаимодействие с персоналом организуется также с помощью первичных профсоюзных организаций<sup>6</sup>, которые функционируют в Исполнительном аппарате и всех филиалах Компании. В среднем по Компании в профсоюзных организациях состоит 66,5% сотрудников. Профсоюзные комитеты организуют встречи руководителей исполнительного аппарата и филиалов с работниками, на которых в основном обсуждаются вопросы охраны труда и социальной политики Компании.

При участии профсоюза в 2009 году был заключен Коллективный договор, которым охвачены сотрудники Компании за исключением высших менеджеров и Руководителей, что составляет около 99.3% от численности персонала.

## Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

Мы строим взаимодействие с подрядчиками и поставщиками на принципах экономической эффективности, отсутствия дискриминации и прозрачности.

Взаимодействие с потенциальными поставщиками и подрядчиками регламентируются Закупочной политикой Компании. Все жалобы и претензии должны быть направлены в Центральный закупочный орган, который выносит по ним мотивированные решения. В 2010 году поступило четыре жалобы от поставщиков, все они были признаны необоснованными. Взаимодействие с действующими поставщиками и подрядчиками осуществляется на основе договоров с ними.

Площадкой для открытого диалога с настоящими и потенциальными поставщиками и подрядчиками является организуемый нами Корпоративный день презентаций (КПД)<sup>7</sup>. Это мероприятие дает возможность нашим партнерам представить свои разработки, продукцию и услуги, принять участие в профессиональных дискуссиях и получить обратную связь от сотрудников МРСК Северо-Запада.

## Взаимодействие с местными сообществами

Наше взаимодействие с местными сообществами осуществляется в форме информирования их о деятельности и планах МРСК Северо-Запада, обучения и поддержки социально значимых инициатив.

Практикой информирования населения в регионах присутствия Компании является проведение пресс-конференций и общественных слушаний. Например, в 2010 году в Архэнерго была проведена пресс-конференция «Потребитель. Сети. Сбыт. Проблемы и решения» с целью разъяснения ситуации, связанной с неплатежами ОАО «Архангельская бытовая компания» филиалу Архэнерго за оказанные услуги по передаче электроэнергии. В Карелэнерго были проведены общественные слушания по проекту реконструкции схемы внешнего электроснабжения острова Кижы, в которых приняли участие специалисты производственного отделения «Южно-Карельские электрические сети» (ПО ЮКЭС) и жители Великогубского сельского поселения. Ежегодно проводится ряд пресс-конференций по вопросам готовности филиалов Компании к осенне-зимнему периоду.

Наши специалисты участвуют в инициативах по обучению населения, в том числе детей школьного возраста, по вопросам электробезопасности. Компания распространяет буклеты, плакаты и информационные листки по этой теме. Кроме того, МРСК Северо-Запада инициировала масштабный региональный проект «Детство — территория безопасности»<sup>8</sup>, в рамках которой наши сотрудники проводят уроки и тематические игры по электробезопасности в школах, детских домах и детских лагерях, организуют выставки и издают буклеты, посвященные этим вопросам.

6. Подробная информация о деятельности ППО представлена в главе 2.4. Уважение трудовых прав

7. Подробная информация о КПД представлена в главе 3.4. Надежные технологии

8. Подробная информация о проекте «Детство - территория безопасности» представлена в главе 2.7. Охрана труда

## 2. Принцип ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 2.1. Содействие региональному развитию

**Оказание нами услуг по технологическому присоединению и передаче электроэнергии в отдаленные и/или стратегически важные территории Северо-Западного региона России способствует их социально-экономическому развитию. Зачастую именно доступ к электроэнергии определяет качество жизни населения, возможности для развития бизнеса и привлекательность региона для инвесторов. Мы развиваем свой электросетевой комплекс с учетом прогноза потребностей в электроэнергии и договоренностей с региональными администрациями. Особую социальную значимость имеет технологическое присоединение объектов социальной инфраструктуры и льготное технологическое присоединение.**

### Прогнозирование потребностей в электроэнергии

Развитие электросетевого комплекса МРСК Северо-Запада основано на прогнозировании потребностей регионов присутствия в электроэнергии, что, в свою очередь, определяется перспективами их социально-экономического развития. Начиная с 2009 года, мы проводим комплексное исследование рынка электросетевых услуг при взаимодействии с региональными администрациями и крупными промышленными предприятиями с целью определения потребностей в электроэнергии в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Мы были первой компанией ОАО «Холдинг МРСК», в которой был разработан Стандарт по прогнозированию перспективного изменения нагрузок и энергопотребления на территории субъекта Российской Федерации. Данный документ позволяет осуществить прогнозирование дефицита мощности на территории семи регионов СЗФО в кратчайшие сроки, что важно для обеспечения социально-экономического развития территорий.

Прогнозы, подготовленные с помощью Стандарта, также будут использованы в качестве обоснования при формировании предложений по размеру тарифов на очередной период регулирования, при подготовке инвестиционных программ, формировании программ технического перевооружения электросетевых объектов и схем перспективного развития электрических сетей.

МРСК Северо-Запада планирует разместить результаты прогнозирования на период до 2014 и 2017 годов на корпоративном сайте в 2011 году. Это позволит информировать широкий круг пользователей, включая инвесторов, о текущем и перспективном дефиците мощности в электрических сетях 35, 110, 150 кВ в регионах присутствия Компании. С целью повышения качества и достоверности прогнозов предполагается оперативное внесение изменений в Стандарт.

### Соглашения и схемы по развитию сетей

В целях организации перспективного развития сетей в регионах СЗФО мы заключаем Соглашения с региональными администрациями о взаимодействии в области обеспечения надежного электроснабжения потребителей. На конец 2010 года Соглашения были подписаны с администрациями Вологодской и Мурманской областей и Республики Коми. Подписание Соглашений с другими регионами планируется провести в 2011 году.

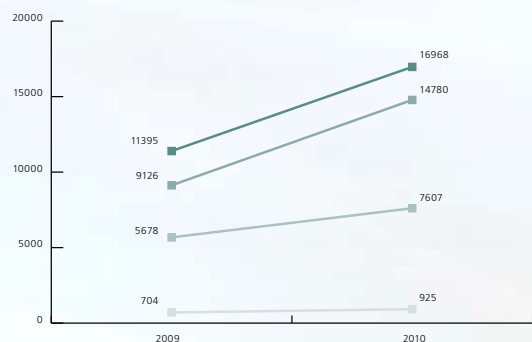
Соглашения предусматривают тесное взаимодействие сторон в вопросах развития электросетевого хозяйства МРСК Северо-Запада в зоне ответственности его филиалов с учетом прогнозируемых потребностей и особенностей социально-экономического развития регионов.

Мы разрабатываем и согласуем с региональными администрациями схем перспективного развития сетей. На данный момент схемы разработаны и утверждены в Архангельской, Вологодской, Мурманской,



республиках Карелия и Коми. В процессе согласования и разработки находятся схемы в Новгородской и Псковской областях.

ДАННЫЕ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ ДО 15 КВТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО ЗА 2009-2010 ГОДЫ (КОЛИЧЕСТВО ПОДАННЫХ ЗАЯВОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫХ ПРИСОЕДИНЕНИЙ, НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫХ ЗАЯВОК).



- Количество поданных заявок
- Количество заключенных договоров
- Количество осуществленных присоединений
- Количество неудовлетворенных заявок

## Технологическое присоединение объектов социальной инфраструктуры

МРСК Северо-Запада уделяет особое внимание присоединению социально важных объектов на территории присутствия Компании посредством участия в федеральных целевых программах (ФЦП). В 2010 году мы осуществили технологическое присоединение объектов, возведенных в рамках следующих программ:

- строительство и оснащение Мурманского областного перинатального центра;
- оказание государственной поддержки коммерческим организациям для создания благоприятных условий притока и размещения отечественного и иностранного капитала, экономического и социального развития, становления рыночной инфраструктуры на территории Парфинского и Поддорского муниципального района области (присоединение производственных предприятий Новгородской области);
- строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в городе Лахденпохья республики Карелия;
- оснащение пожарного депо на острове Валаам Республики Карелия;
- Целевая Республиканская программа «Жилище» в Республике Коми.

## Льготное технологическое присоединение

В 2009 году Постановление Правительства РФ №334 установило особые условия на услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителей с присоединяемой мощностью до 15 кВт. Стоимость услуги составляет 550 руб (с НДС), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности. Количество заявок на подобные виды услуг растет ежегодно: в 2010 году было заключено на 35% больше договоров, чем в 2009 году. Итого за отчетный период мы выполнили обязательства по 7 607 договорам на суммарную мощность 62,3 МВт, из них – 6 326 договоров с физическими лицами на коммунально-бытовые нужды на мощность 52,1 МВт.

В соответствии с законодательством, срок оказания услуги по льготному технологическому присоединению составляет 6 месяцев (в случае технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности). Филиалы МРСК Северо-Запада прилагают все усилия для выполнения заявок на технологическое присоединение в предусмотренные законом сроки. Особое внимание уделяется повышению качества и скорости предоставляемых услуг. Для этого была внедрена программа «Автоматизированная система процесса технологического присоединения потребителей», которая позволяет более эффективно организовывать и контролировать процессы технологического присоединения.

Наличие неудовлетворенных заявок связано с тем, что при подаче заявок заявители предоставляли не все необходимые документы, или принимали решение отозвать или изменить заявку. Рост количества неудовлетворенных заявок связан с общим ростом количества заявок на льготное технологическое присоединение.

## 2.2. Достойная оплата труда

**МРСК Северо-Запада является крупным работодателем в Северо-Западном регионе России. От обеспечения наших работников достойным вознаграждением за труд зависит не только достижение стратегических целей Компании, но и социальная стабильность в регионах присутствия. При определении фонда оплаты труда мы руководствуемся едиными принципами и стремимся найти баланс между поддержанием материальной мотивации персонала и сохранением уровня затрат, который будет приемлем для акционеров и инвесторов, государства и клиентов.**

## Единые подходы к оплате труда

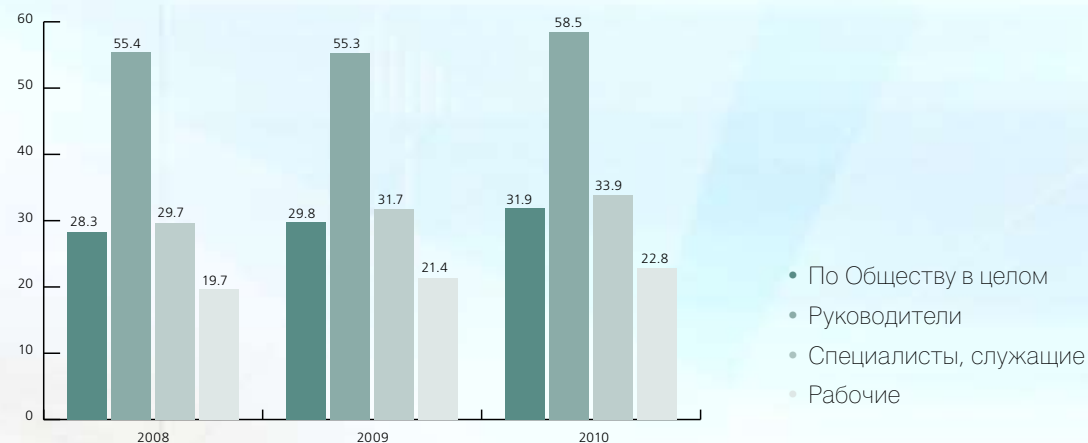
Наша система оплаты труда основана на единых принципах, которые распространяются на все филиалы. Это позволяет контролировать темпы роста заработной платы работников филиалов и в то же время учитывать особенности тарифного регулирования в регионах и иные факторы внешней среды при планировании расходов на персонал. Заработная плата рядовым работникам выплачивается в соответствии с Коллективным договором и «Положением об оплате труда работников», а высшим менеджерам и Руководителям филиалов – в соответствии с «Положением о материальном стимулировании высших менеджеров» и «Положением о материальном стимулировании Руководителей филиалов».

В связи с внедрением единых внутренних документов по оплате труда и реализацией программы управления издержками структура фонда оплаты труда МРСК Северо-Запада существенно изменилась. Для повышения эффективности системы оплаты труда мы перераспределили средства, выделяемые на премиальные выплаты, в пользу фонда пользу тарифной составляющей заработной платы. В результате при росте тарифной части заработной платы на 12,8% доля премиальных выплат в целом снизилась на 8,1%.

## Уровень оплаты труда

Мы с особым вниманием подходим к индексации заработной платы для обеспечения ее конкурентоспособности на региональных рынках труда. Благодаря этому средняя заработная плата наших работников на 51% выше средней заработной платы в регионах СЗФО.

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ В 2008-2010 ГОДАХ, ТЫС. РУБ.



В целом по МРСК Северо-Запада с учетом Исполнительного аппарата и филиалов средняя заработная плата работников за 2010 год составила 31 911 руб. Заработная плата руководителей составила 58 450 руб., специалистов и служащих – 33 908 руб., рабочего персонала – 22 774 руб.

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА РАБОТНИКОВ ФИЛИАЛОВ КОМПАНИИ В 2010 ГОДУ В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ ПО РЕГИОНУ

Регион	Средняя заработная плата по филиалу, тыс. руб.	Средняя заработная плата по региону, тыс. руб.
Архангельская область	33,5	21,5
Вологодская область	28,8	18,5
Республика Карелия	34,7	19,7
Мурманская область	41,8	28,9
Республика Коми	36,2	25,7
Новгородская область	22,1	16,6
Псковская область	21,5	13,8

Ряд территорий нашего присутствия относятся к районам Крайнего Севера либо приравненным к ним местностям. В связи с этим при вознаграждении части работников применяются районные коэффициенты и надбавки, предусмотренные законодательством.

В 2010 году существенное влияние на темпы роста заработной платы в региональных филиалах также оказали результаты тарифного регулирования. В частности, в Мурманской области и Республики Коми мы были вынуждены сдерживать рост заработных плат Колэнерго и Комиэнерго за счет реструктуризации объемов премиальных выплат. Анализ средней заработной платы по отчетному году указывает на ее самый низкий рост в этих филиалах – 3,3 % и 2,5 %, что ниже темпов роста инфляции и роста заработной платы в среднем по региону.

## 2.3. Социальная поддержка

Социальная поддержка работников повышает их мотивацию и способствует созданию благоприятной корпоративной культуры для достижения стратегических целей Компании. Наша поддержка материального характера, помимо выплат, предусмотренных трудовым законодательством, включает дополнительные выплаты, льготы и компенсации, негосударственное пенсионное обеспечение и дополнительное медицинское страхование. Нематериальная мотивация обеспечивается через проведение различных спортивных, культурных, развлекательных мероприятий. Помимо работников мы также поддерживаем наших пенсионеров и ветеранов.

## Целевые социальные выплаты, льготы и компенсации

В соответствии с условиями Коллективного договора работникам Компании предоставляются следующие льготы, компенсации и целевые социальные выплаты:

- единовременная материальная помощь к отпуску;
- компенсация расходов на оплату стоимости проезда в пределах территории РФ работников и их иждивенцев к месту использования отпуска и обратно, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;
- 50% скидка за использованную в быту электрическую энергию;
- выплаты работникам при рождении ребенка, регистрации брака, смерти родственников;
- единовременное вознаграждение работникам, увольняющимся после установления трудовой пенсии.

## Программа негосударственного пенсионного обеспечения

В МРСК Северо-Запада реализуется программа негосударственного пенсионного обеспечения в сотрудничестве с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики. Программой предусмотрены четыре направления:

- Корпоративный план (финансируется Компанией), в том числе «Поддерживающая» программа;
- Паритетный план (финансируется Компанией и работником);
- Программа «Софинансирование» (финансируется работником, компанией и государством);
- перевод накопительной части государственной пенсии в Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики.

В течение 2010 года негосударственную пенсию получали 3 140 человек из числа работников, вышедших на пенсию, а в программе «Софинансирование» приняли участие 197 работников.

## Медицинское страхование и продвижение здорового образа жизни

В соответствии с Положением об обеспечении страховой защиты для наших работников действуют программы добровольного медицинского страхования и страхования от болезней и несчастных случаев.

Продвижение здорового образа жизни среди работников осуществляется через предоставление возможностей для занятий физкультурой и спортом, проведение спортивных мероприятий. В течение 2010 года проведено около 150 спортивных мероприятий разнообразного характера – от атлетических командных и одиночных соревнований до соревнований по пулевой стрельбе. В них приняли участие около 4,5 тыс. работников.

Одним из наиболее масштабных спортивных мероприятий, проводимых в МРСК Северо-Запада, является Спартакиада. Это традиционное ежегодное спортивное состязание, в рамках которого проводятся турниры по волейболу, мини-футболу и гиревому спорту.

## Проведение культурно-массовых и просветительских мероприятий

Мы проводим мероприятия, направленные на улучшение корпоративной культуры МРСК Северо-Запада. В 2010 году было проведено около 400 мероприятий, в том числе 76 тематических вечеров отдыха и 43 экскурсий для работников, в которых приняли участие более шести тысяч человек. Также прошли 18 выставок творческих работ детей энергетиков и 68 мероприятий, направленных на привлечение и закрепление на предприятиях электросетевого комплекса молодых квалифицированных рабочих и специалистов. В них приняли участие около двух тысяч учащихся и студентов.

Одним из самых важных мероприятий, проведенных в 2010 году, стал III чемпионат КВН среди энергетиков на приз МРСК Северо-Запада. В связи с празднованием 90-летия Плана ГОЭЛРО, тема КВН была определена как: «90 лет – еще не старость!» Звания победителей третьего чемпионата КВН энергетиков Северо-Запада удостоены команды Вологдаэнерго и Новгородэнерго. Чемпионат проводится уже третий год подряд в канун профессионального праздника – Дня энергетика.

## Поддержка пенсионеров и ветеранов

Мы с уважением относимся к работникам, вышедшим на пенсию, и оказываем им поддержку. Наша ответственность в отношении пенсионеров закреплена в Коллективном договоре. В 2010 году неработающие пенсионеры и ветераны МРСК Северо-Запада получили единовременную материальную помощь ко Дню Победы, ко Дню пожилых людей и личным юбилейным датам.

Помимо материальной помощи неработающим пенсионерам программа социальной защиты наших бывших коллег предусматривает организацию различных культурных мероприятий, которые регулярно проводятся в каждом филиале Компании. Каждое 30-е число последнего месяца квартала в Компании объявлено корпоративным праздником для неработающих пенсионеров. Ветераны охотно встречаются с молодежью, принимают участие в акциях, которые организует Компания.

В 2010 году самой яркой, массовой и запоминающейся акцией стала «Эстафета знамени Победы», которая проводилась в МРСК Северо-Запада в честь 65-летия победы в Великой Отечественной войне. Акция была организована по инициативе ветеранов ОАО «Холдинг МРСК» и стартовала 6 мая 2010 года в Зале Победы Центрального музея вооруженных сил Российской Федерации в Москве. Эстафета завершилась в Санкт-Петербурге в МРСК Северо-Запада.

Мероприятия в течение года проводились с привлечением общественных ветеранских организаций регионов СЗФО и охватили более двух тысяч ветеранов энергетики Северо-Западного региона России.

## 2.4. Уважение трудовых прав

**Компания уважает трудовые права своих работников, исходя из принципов социального партнерства. Активную роль в контроле за обеспечением трудовых прав играют первичные профсоюзные организации, представленные в филиалах Компании.**

Первичные профсоюзные организации (ППО) помогают работникам в реализации и отстаивании своих трудовых прав, решении конфликтных ситуаций, выстраивании доверительных отношений с работодателем.

Основными направлениями деятельности ППО являются:

- взаимодействие с Компанией по вопросам социально-трудовых отношений;
- ведение коллективных переговоров и контроль выполнения Коллективного договора;
- предоставление консультационной помощи работникам по вопросам труда и трудового законодательства, занятости, профессионального обучения и разрешения трудовых споров;
- осуществление контроля соблюдения законодательства о труде и охране труда;
- организация спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий.

В 2010 году Компания эффективно выстраивала отношения с ППО и Советом представителей ППО, в том числе решая совместные задачи по информированию работников, организации культурно-просветительных и спортивных мероприятий, реализации единого Коллективного договора и единого Положения об оплате труда работников Компании. На цели проведения культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных мероприятий на счета ППО ежемесячно перечислялись дополнительные денежные средства. В рамках Коллективного договора ППО представляли ежеквартальную отчетную информацию об использовании этих средств.

## 2.5. Обучение и развитие персонала

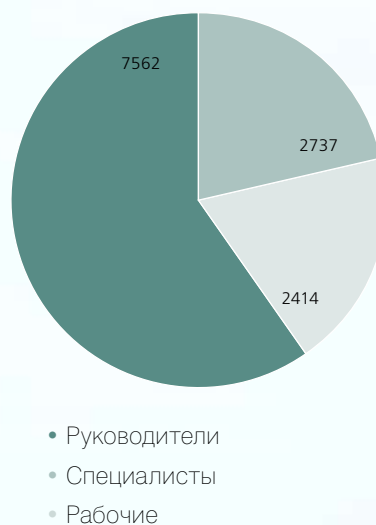
Подготовка, переподготовка и повышение квалификации наших работников способствует их профессиональному развитию и является обязательным условием для бесперебойной и эффективной работы МРСК Северо-Запада. Развитие кадрового резерва позволяет нам снижать риски, связанные с дефицитом квалифицированных руководителей, сохранять преемственность и поощрять инициативы молодых сотрудников.

### Обучение персонала

Обучение работников МРСК Северо-Запада проводится в соответствии с Положением об организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, которое определяет формы и виды обучения.

В 2010 году обучение прошли 12 713 работников МРСК Северо-Запада, из них руководители – 2 737 человек, специалисты – 2 414 человек, рабочие – 7 562 человека, что составляет более 80% от общей численности персонала. Предэкзаменационную подготовку (проверка знаний отраслевых норм и правил) прошли 7902 человека. Обучение проходило как на рабочих местах, так в лицензированных учебных центрах.

КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ В 2010 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, ЧЕЛ.



ЗАТРАТЫ НА ОБУЧЕНИЕ В 2008-2010 ГОДАХ, ТЫС. РУБ.





Обучение персонала проводится в соответствии с годовым планом по следующим направлениям:

- повышение квалификации руководителей, рабочих и специалистов в учебных центрах и в институтах повышения квалификации;
- участие руководителей и специалистов в тематических семинарах;
- подготовка рабочих по новой должности;
- обучение рабочих вторым, как правило, смежным профессиям;
- подготовка инженерно-технических работников по специальностям Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и Российской автотранспортной инспекции;
- получение работниками высшего и среднего профессионального образования.

Выбор направления обучения зависит от текущих задач, стоящих перед структурными подразделениями и приоритетов технической политики Компании.

Повышение квалификации персонала проводится в хорошо зарекомендовавших себя образовательных учреждениях, прошедших лицензирование и государственную аккредитацию и имеющих необходимое оборудование:

- Петербургский энергетический институт повышения квалификации, Санкт-Петербург;
- Институт повышения квалификации государственных служащих, Москва;
- Вологодский государственный технический университет, Вологда;
- Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Ивановского государственного энергетического университета, Иваново;
- Поморский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Архангельск;
- Ухтинский государственный технический университет, Ухта;
- Сыктывкарский государственный университет, Сыктывкар;
- Учебный центр «Энергетик», Вологда;
- Учебный центр «Энергетик», Киров.

Мы также работаем над улучшением собственной инфраструктуры для обучения персонала, в том числе переоснащая учебные центры, закупая и устанавливая современное оборудование и программное обеспечение. В обучении персонала мы стремимся максимально эффективно использовать возможности региональных учебных центров и применять гибкие технологии обучения, в том числе мультимедийные системы и дистанционно-заочную форму обучения.

Новые методы обучения включают в себя следующее:

- организацию обучения на местах, с выездом преподавателей учебных заведений по договорам;
- расширение возможностей технической учебы, включение в учебные планы наиболее актуальных вопросов;
- сокращение сроков обучения за счет самоподготовки и заочного образования, в том числе с применением компьютерных технологий;
- создание единой информационной базы – электронной библиотеки.

С целью повышения качества обучения в Компании разработана система отчетности. Каждый работник, принявший участие в учебном мероприятии (семинаре, форуме и т.д.), готовит доклад на основе полученных знаний и методических материалов. Посещение презентации обязательно для всего персонала того структурного подразделения, откуда сотрудник направлялся, а также для представителей смежных и заинтересованных подразделений.

## Развитие кадрового резерва

Развитие кадрового резерва необходимо для устойчивого функционирования МРСК Северо-Запада в среднесрочной и долгосрочной перспективе. В наш кадровый резерв входят квалифицированные положительно зарекомендовавшие себя специалисты и руководители, обладающие качествами, необходимыми для дальнейшего развития Компании.

Одним из важнейших аспектов работы с кадровым резервом является психофизиологическая диагностика, которая дает возможность выявить личностные качества резервистов. Результаты диагностики учитываются при разработке индивидуальных планов работы для руководителей и специалистов, состоящих в резерве.

В 2010 году в МРСК Северо-Запада были проведены следующие мероприятия по развитию кадрового резерва:

- исполнение резервистом обязанностей по должности, на которой он состоит в резерве, на период отпуска основного работника;
- проведение семинара «Кадровое обеспечение современной энергетики»;
- обучение по курсам «Практическая психология для руководителя», «Основы организационной психологии»;
- участие резервистов в конференциях «Повышение надежности и эффективности эксплуатации распределительных сетей. Новые технические решения и технологии» и «Энергоэффективность в России. Оптимальные методы достижения энергоэффективности в компаниях в России»;
- участие резервистов в семинарах «Энергокомпания Норвегии», «Предварительные ито-

ги тарифного регулирования в 2010 году и задачи органов государственного регулирования на 2011-2012 годы»;

- повышение квалификации по теме «Строительство, реконструкция и капитальный ремонт объектов капитального строительства».

К примеру, в Колэнерго в соответствии с утвержденной программой подготовки кадрового резерва предприятия прошли курс обучения 19 претендентов на должности руководителей и 23 – на должности специалистов Исполнительного аппарата и производственных отделений.

Дальнейшая работа по развитию кадрового резерва предполагает следующее:

- актуализация Положения о работе с кадровым резервом МРСК Северо-Запада;
- создание центров оценки кадрового резерва;
- разработка индивидуальных планов развития членов кадрового резерва.

В 2010 году коэффициент назначений на должность из числа резервистов составил 44%.

## 2.6. Привлечение и удержание молодых работников

**Привлечение и удержание молодых работников является важной задачей для электроэнергетической отрасли в целом и для МРСК Северо-Запада в частности. Решение этой задачи позволяет нам обеспечить профессиональную преемственность, внедрение новых технологий и инноваций, наличие квалифицированного персонала в долгосрочной перспективе. Основным инструментом привлечения молодежи в Компанию являются партнерские программы с учебными заведениями. Адаптации новых сотрудников способствует действующая система наставничества, а социализации – Молодежный совет МРСК Северо-Запада.**

Компания стремится поддерживать оптимальный возрастной состав персонала, создавая возможности для молодых работников и уважая интересы работников, выходящих на пенсию.

В 2010 году было проведено 68 мероприятий, направленных на привлечение и развитие молодых специалистов. В них приняли участие около двух тысяч учащихся и студентов региона. В состав резерва на замещение вакантных должностей руководителей включено более 500 работников из числа молодежи.

ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ ЗА 2008-2010 ГОДЫ, %



## Взаимодействие с учебными заведениями

В целях привлечения молодых специалистов в Компании разработаны и внедряются программы взаимодействия с профильными учебными заведениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования:

- формирование и реализация совместных программ подготовки молодых специалистов;
- разработка предложений по доработке профессиональных стандартов по рабочим и инженерным специальностям с учетом специфики распределительного сетевого комплекса;
- привлечение работников Компании, имеющих соответствующую квалификацию, к участию в учебном процессе;
- проведение профориентационной работы и конкурсного отбора среди учащихся учебных заведений;
- проведение Дней открытых дверей, а также информационных встреч руководителей МРСК Северо-Запада с молодыми специалистами. Предоставление информации об истории и перспективах развития энергетической отрасли, востребованности электроэнергетических специальностей, возможностях повышения квалификации и профессионального роста.

Примером нашего успешного сотрудничества с высшим учебным заведением является Программа «Интеллектуальный потенциал Кольской энергетики». В рамках программы Мурманский государственный технический университет (МГТУ) и Колэнерго в течение десяти лет совместно проводят подготовку кадров по энергетическим специальностям. Студенты проходят практику в подразделениях Колэнерго, а представители

предприятия участвуют в процессе обучения, работе аттестационных комиссий и руководят дипломными проектами выпускников учебного заведения. По предложению руководства филиала Колэнерго в 2010 году в МГТУ разработана и открыта заочная ускоренная форма обучения по специальности «Электроснабжение». В числе студентов – выпускники колледжей, техникумов, а также специалисты филиала, получающие второе высшее образование.

Вологдаэнерго также организует производственную практику для молодых специалистов. Студенты Вологодского государственного технического университета (ВоГТУ) привлечены на практику в 11 подразделениях аппарата управления филиала. В 2010 году для 20 практикантов электроэнергетического и экономического факультетов ВоГТУ были организованы ознакомительные экскурсии по основным службам и энергообъектам сетевой компании. Всего в Исполнительном аппарате и филиалах МРСК Северо-Запада в 2010 году производственную практику прошли 509 студентов.

Также важными мероприятиями для привлечения молодых специалистов в Компанию являются Дни открытых дверей. Всего в 2010 году в подобных мероприятиях филиалов Компании приняло участие около 850 школьников и студентов. Дни открытых дверей дают потенциальным работникам возможность увидеть работу энергетиков, пообщаться с опытными специалистами, больше узнать об истории филиала.

Например, в декабре 2010 года традиционные Дни открытых дверей для старшеклассников, а также для учащихся и студентов профильных от-

делений профессиональных и высших учебных заведений Псковской области провели производственные отделения Псковэнерго. В мероприятиях приняли участие около 200 школьников и студентов. В рамках мероприятия были организованы ознакомительные экскурсии и лекции для учащихся 8-11 классов.

### Система наставничества

Одним из основных методов профессионального развития молодых специалистов является система наставничества.

Под наставничеством мы понимаем форму профессионального обучения вновь принятого работника квалифицированным опытным специалистом. Главная цель такого обучения состоит в передачи технических знаний и навыков, необходимых для достижения производственных целей того или иного подразделения. Срок обучения молодого специалиста может составлять от одного до шести месяцев. По окончании обучения или поэтапно новый работник сдает квалификационный экзамен, по результатам которого специально созданная комиссия выносит решение об уровне подготовки специалиста и качестве его обучения наставником.

Наставничество поддерживается руководством Компании, поэтому наставнику предоставляется надбавка в размере до 25% должностного оклада.

### Молодежный совет

В 2010 году в МРСК Северо-Запада был создан Молодежный совет, в который вошли молодые специалисты Исполнительного аппарата и филиалов Компании. В задачи Молодежного совета

входит организация мероприятий для молодых работников, защита их социально-экономических и трудовых прав, взаимодействие с руководителями для учета профессиональных интересов молодых работников в Компании.

В отчетном периоде представители Молодежного совета приняли участие в праздновании Дня Победы и акции «Эстафета знамени Победы», в городских спортивных мероприятиях, в подготовке и проведении спартакиад, культурно-массовых мероприятий, туристических походов, активного отдыха персонала. С их помощью были организованы многие семинары и конференции энергетической отрасли. Молодые работники планируют проведение уроков энергобезопасности для детей.

## 2.7. Охрана труда

Оказание услуг по технологическому присоединению и передаче электроэнергии сопряжено с высоким риском травматизма для персонала и сторонних лиц. В вопросах охраны труда мы руководствуемся принципом обеспечения приоритета сохранения жизни и здоровья людей над результатами хозяйственной деятельности. Этот принцип отражен в Политике МРСК Северо-Запада в области охраны труда и других регламентирующих документах и специальных программах. Наша работа в области охраны труда включает аттестацию рабочих мест, обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты, информирование, обучение и обеспечение психофизической надежности персонала. Мы также проводим ряд мероприятий для снижения травматизма сторонних лиц.

Организация и контроль за соблюдением стандартов охраны труда, а также профилактика производственного травматизма осуществляется в соответствии с Положениями «О системе управления охраной труда». В Компании принята и реализуется Программа по снижению рисков возникновения травматизма на 2009-2010 годы.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА КОМПАНИИ ЗА 2008-2010 ГОДЫ

Показатель	2008	2009	2010
Общее количество пострадавших при несчастных случаях, чел.	13	7	14
Общее количество пострадавших со смертельным исходом, чел.	2	2	3
Коэффициент частоты общего травматизма (на 1000 работающих)	0,95	0,49	0,94
Коэффициент частоты смертельного травматизма (на 1000 работающих)	0,15	0,14	0,20

В период с 2008 по 2010 годы случаев профессиональных заболеваний установлено не было.

В 2010 году основные инициативы в области охраны труда были направлены на снижение случаев электротравматизма. В результате, несмотря на рост общего травматизма, случаи электротравматизма удалось снизить в четыре раза по сравнению с 2009 годом. Рост случаев смертельного травматизма связан с ДТП по вине сторонних водителей.

### Аттестация рабочих мест

Аттестация рабочих мест дает возможность руководству Компании увидеть реальную картину условий труда на рабочих местах и своевременно предпринять меры для улучшения этих условий и повышения эффективности работы персонала. В 2010 году в Исполнительном аппарате и филиалах Компании была проведена аттестация 1 481 рабочего места; на аттестацию было потрачено около 3,7 млн. руб. Основными причинами, по которым рабочие места признавались несоответствующими нормам и правилам, являлись:

- отклонение коэффициента пульсации освещенности от нормативного значения;
- повышенный уровень неионизирующих электромагнитных излучений на рабочих местах с персональными компьютерами;
- превышение предельно допустимого уровня шума и вибрации из-за конструктивных недостатков оборудования;
- повышенный уровень вредных веществ в воздухе рабочей зоны.

По результатам аттестации рабочих мест были разработаны и утверждены Планы мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда с назначением ответственных лиц. За 2010 год было выполнено 1 239 мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие действующим нормам и правилам. На

рабочих местах, где вредные производственные факторы было невозможно устранить или уменьшить степень их воздействия, сотрудникам выплачивалась компенсация за вредные условия труда и предоставлялись дополнительные дни к отпуску и специальное питание.

### Обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты

Немаловажным фактором снижения рисков травматизма персонала является своевременное обеспечение работников специальной экипировкой и оборудованием для работы на опасных объектах. Так, в 2010 году были приобретены спецодежда и спецобувь, электрозащитные средства, средства защиты рук, головы, слуха, а также средства защиты от падения с высоты на общую сумму 179 млн. руб. Процент оснащённости персонала спецодеждой в 2010 году составил 98,1%. Поставка спецодежды, устойчивой к воздействию электрической дуги, в первом квартале 2011 года позволит обеспечить персонал в полном объеме.

### Информирование и обучение персонала в области охраны труда

В каждом филиале МРСК Северо-Запада мы проводим обучение и информирование персонала в области охраны труда в полном соответствии с «Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации», в том числе все виды инструктажей по безопасности труда, подготовку по новой должности, стажировки, предэкзаменационную

подготовку, проверку знаний норм и правил, дублирование и допуск к самостоятельной работе и повышение квалификации. Мы также применяем коллективные формы работы с персоналом такие, как контрольные противоаварийные и противопожарные тренировки, специальная подготовка и совещания.

В подразделениях каждого из филиалов оборудован и функционирует кабинет охраны труда, в котором проводятся все обучающие мероприятия, а также представлены обучающие стенды и плакаты, учебная литература, тренажеры и т.д. Кроме того, мы выпускаем корпоративную газету «Твоя безопасность».

### Газета «Твоя безопасность»

С 2010 года в МРСК Северо-Запада выпускается корпоративное издание «Твоя безопасность». Задача газеты состоит в максимальном вовлечении сотрудников в обсуждение проблем охраны труда, обобщении и распространении лучших практик в этой области.

Редакторы и корреспонденты газеты представляют статистику и полезную информацию по вопросам охраны труда. В газете предусмотрены следующие рубрики:

- публикации опросов персонала по актуальным вопросам охраны труда, позволяющих выявить проблематику, которой не уделяется должного внимания (мнения сотрудников публикуются без редактирования);
- представление комментариев руководителей и специалистов к результатам опроса, которые разъясняют, какая проводится работа по решению указанных проблем;
- специальные разделы: «Энциклопедия ТБ» и комиксы по наиболее острым проблемам.

Газета пользуется большой популярностью у наших работников. Руководство Компании, специалисты подразделений охраны труда принимают меры по улучшению системы управления охраной труда на основании замечаний и предложений, высказанных работниками филиалов в ходе открытых опросов, опубликованных в газете.

«Концепция газеты «Твоя безопасность» состоит в том, чтобы обеспечить каждому работнику Компании – от рабочего до руководителя всех уровней – открытую площадку, трибуну, с которой можно говорить не только о достижениях, но и проблемах. Критикуя – предлагай: так сформулирован еще один принципиальный тезис нового издания МРСК Северо-Запада».

*Главный редактор газеты Роман Якобсон*

В каждом филиале мы проводим День охраны труда и День противопожарной безопасности. Цель этих мероприятий состоит в организации проверки исполнения нормативных документов, контроле за соблюдением правил по охране труда и пожарной безопасности, выявлении и мониторинге случаев нарушений и разработке мероприятий по недопущению подобных фактов в будущем. Проверяющие комиссии, сформированные из специалистов и руководителей филиалов, инспектируют все энергообъекты и технические службы производственных отделений. Большинство замечаний устраняются в ходе мероприятий. Результаты проверки открыты и доступны для сравнения по всем филиалам Компании.

Перед началом ремонтной кампании и осенне-зимнего периода в МРСК Северо-Запада организуются специальные подготовительные мероприятия, которые готовят персонал к выполнению работ в сложных условиях. Проводятся дополнительное обучение и инструктажи по выполнению работ в намечающемся периоде, разбор ситуаций, которые привели к несчастным случаям и крупным технологическим нарушениям в предыдущем году, практические тренировки на полигонах, тренажерах и на выведенном в ремонт оборудовании. Филиал МРСК Северо-Запада Колэнерго получил почетный диплом правительства Мурманской области за победу в областном смотре-конкурсе на лучшую организацию работ по охране труда среди производственных предприятий.

Также мы организуем дополнительные обучающие программы по наиболее опасным на-

правлениям работ, в том числе не связанных с электротравматизмом. В частности, проводится обучение персонала мерам безопасности при производстве работ по расчистке трасс воздушных линий с применением бензопил и кусторезов, а также обучение водителей мерам «защитного вождения» (прогнозирование ситуации и принятие мер по снижению рисков возникновения ДТП) с отработкой практических навыков на автодроме.

МРСК Северо-Запада стало первым обладателем специального приза «За пропаганду эффективной и безопасной электроэнергетики» в рамках конкурса «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике», учрежденного РаЭл и Всероссийским Электропрофсоюзом. Компания представила на конкурс проект «Повышение эффективности в области производственного контроля и охраны труда в МРСК Северо-Запада посредством корпоративных PR-технологий» в новой номинации «Лучший инновационный проект в сфере социального партнерства в 2010 году».

### Обеспечение психофизиологической надежности персонала

В филиалах Компании функционируют службы психофизиологической надежности персонала – психологи, врачи, техники и другие сотрудники со специальной подготовкой. Они осуществляют контроль состояния здоровья технического персонала, регулируют нагрузки и вовремя оказывают им психологическую или медицинскую поддержку.

Основными приоритетами работы служб в 2010 году были:

- проведение предрейсовых и предсменных обследований, проверок психофизиологического состояния и работоспособности оперативного, оперативно-ремонтного, ремонтного, административного персонала и водителей;
- проведение предварительного медицинского осмотра при приеме на работу;
- проведение периодического медицинского осмотра персонала;
- исполнение мероприятий и рекомендаций по итогам периодического медицинского осмотра;
- организация обучения приемам оказания первой помощи пострадавшим при несчастном случае на тренажерах и навыкам реанимации и оказания первой медицинской помощи;
- организация вакцинации персонала в целях профилактики заболеваний;
- организация и проведение мероприятий, направленных на восстановление функционального состояния человека.

В 2010 году был проведен предсменный контроль-допуск 7 340 работников. В удаленных местах расположения рабочих мест работников, подлежащих предсменному контролю-допуску, состояние здоровья проверялось в период внезапных проверок рабочих мест. Кроме того, в отчетном периоде службы психофизиологической надежности персонала провели периодический медицинский осмотр 7 129 работников и вакцинацию против клещевого вирусного энцефалита 1 536 работников.

## Предотвращение травматизма сторонних лиц

В 2010 году решением Совета директоров Компании утвержден План мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц в зоне ответственности МРСК Северо-Запада на 2010-2012 годы. В соответствии с Планом в 2010 году были выполнены следующие мероприятия:

- по предупреждению травматизма сторонних лиц – всего 23 мероприятия, в основном направленные на повышение технической укрепленности и защищенности энергообъектов, а также уровня информированности местного населения;
- по предупреждению травматизма подрядных организаций -- всего четыре мероприятия, в том числе обязательное проведение оценки состояния охраны труда участников конкурсов на проведение работ подрядными организациями, осуществление проверки допуска к работе бригад подрядных организаций и т.д.;
- по предупреждению детского травматизма – всего восемь мероприятий, в том числе проведение специальных уроков в школах Северо-Западного региона, издание и распространение наглядных материалов по профилактике детского травматизма, разработка компьютерной игры и т.д.

Мы уделяем особое внимание предотвращению случаев детского травматизма в регионах присутствия Компании. К сожалению, в 2010 году произошел несчастный случай со смертельным исходом ребенка в результате несанкционированного проникновения на трансформаторную подстанцию, находящуюся в ведении Новгородэнерго. Руководство Компании приняло все не-

обходимые меры по установке дополнительных защитных механизмов на свои энергообъекты, а также инициировала проведение масштабной кампании по предупреждению детского травматизма «Детство – территория безопасности».

Всего в 2010 году среди сторонних лиц при несчастных случаях пострадало 10 человек, из них четыре человека погибли.

### Проект «Детство – территория безопасности»

Главная цель проекта – обучить детей правилам нахождения вблизи энергообъектов, навыкам электробезопасности в быту и на улице, обучить методам оказания первой медицинской помощи.

В рамках проекта в 2010 году было проведено несколько мероприятий, в том числе:

- подготовка буклета «Безопасное электричество», фильмов, плакатов, игр, компьютерных программ и других методических материалов по вопросам электробезопасности и их распространение в образовательных учреждениях;
- проведение открытых уроков по единому сценарию, лекций, учебно-познавательных экскурсий, тематических конкурсов и игр по вопросам электробезопасности для воспитанников детских садов, учащихся школ и детей из летних лагерей;
- дополнительная инспекция энергообъектов, размещение предупреждающих плакатов во время летних каникул.

Проект «Детство – территория безопасности» направлен также на детей работников Компании. Так, газета «Твоя безопасность» выпустила в качестве приложения расписания уроков с иллюстрациями к правилам техники безопасности. Расписания распространялись как внутри Компании, так и в школах при проведении занятий по электробезопасности.

Проект проходит в семи регионах СЗФО и, благодаря комбинации различных средств воздействия, охватывает максимальное количество учащихся – не менее одной параллели в школе. Пресс-служба МРСК Северо-Запада совместно с Отделом охраны труда планирует вовлекать в проект жителей регионов, в том числе привлекать учащихся старших классов для проведения профилактических занятий с учащимися младших классов.



## 2.8. Охрана окружающей среды

Мы осознаем необходимость поддержания экологического равновесия в регионах присутствия Компании и рассматриваем работу в области охраны окружающей среды как неотъемлемую часть своей производственной деятельности. Компания стремится снизить негативное экологическое воздействие с помощью природоохранных мероприятий и рационально использовать в своей деятельности природные ресурсы. Мы проводим обучение и повышение квалификации работников в области охраны окружающей среды и проводим экологические аудиты для повышения эффективности нашей экологической политики.

Воздействие, которое оказывает Компания при осуществлении своей основной деятельности – передаче и распределении электроэнергии по сетям – складывается из следующих факторов:

- загрязнение земель и водных объектов при использовании маслonaполненного оборудования;
- выбросы в атмосферу загрязняющих веществ при работе дизельных электрогенераторов;
- загрязнение земель при сборе и хранении отходов производства и потребления;
- негативные последствия вырубки лесов по трассе воздушных линий и строительства новых воздушных линий для почвенно-растительного комплекса и рельефа местности.

Принципы Экологической политики, принятой в Компании в 2008 году, обеспечивают системный подход к минимизации воздействия МРСК Северо-Запада на окружающую среду. Достижению этой цели способствует разработка, внедрение и совершенствование в Компании системы экологического менеджмента, соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 14001:2004.

Основополагающими принципами повышения экологической безопасности, закрепленными в Политике, являются:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения современных технологий производства и методов управления;
- предупреждение негативного воздействия на окружающую среду на основе данных систематического мониторинга;
- обеспечение открытости и доступности информации о природоохранной деятельности Компании;
- обучение и повышение квалификации персонала МРСК Северо-Запада в области охраны окружающей среды.

РАСХОДЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ТЫС. РУБ.

Направление мероприятий	2008	2009	2010
Охрана и рациональное использование водных ресурсов	4537,1	4114,8	5374,0
Охрана атмосферного воздуха	23,7	215,5	622,2
Охрана окружающей среды (земельных ресурсов) от отходов производства и потребления	3056,3	5054,4	4018,9
Рекультивация земель	-	281,0	471,7
<b>Всего</b>	<b>7617,1</b>	<b>9665,7</b>	<b>10486,7</b>

## Природоохранные мероприятия

В соответствии с Программой реализации экологической политики на 2010-2012 годы мы реализуем комплекс экологических мероприятий по защите воздушного и водного бассейнов, охране и рациональному использованию земель, уменьшению воздействия физических факторов на окружающую среду. Текущие затраты на охрану окружающей среды в 2010 году составили 10,5 млн. руб., а капитальные расходы Компании на реализацию наиболее значимых мероприятий в области охраны окружающей среды – 85 млн. руб.

Для систематического уменьшения негативного воздействия на окружающую природную среду при передаче и распределении электрической энергии мы постепенно выводим устаревшее оборудование из эксплуатации и устанавливаем более современные технические решения.

К примеру, в целях охраны и рационального использования земель в филиалах МРСК Северо-Запада в 2010 году 63 масляных выключателя были заменены на вакуумные. Установка вакуумных выключателей позволяет не только снизить риск попадания трансформаторного масла в почву, но и повышает надежность работы оборудования. Затраты на замену выключателей составили порядка 82,6 млн. руб. Также в целях предотвращения загрязнения земель нефтепродуктами была произведена реконструкция маслочаш и маслопроводов, а также устройство аварийных маслосборников на сумму 290 тыс. руб. В этих же целях был произведен капитальный ремонт масляных выключателей в филиале Комиэнерго, а высоковольтные маслонаполненные вводы в Вологдаэнерго были заменены на вводы с твердой изоляцией.

В течение 2010 года в филиалах Компании проводились работы по рекультивации нарушен-

ных земель общей площадью 81,22 га. Необходимость проведения рекультивации возникла в результате проведения работ по реконструкции и строительству воздушных линий.

Для обеспечения необходимых технических требований по надежности электроснабжения при эксплуатации линий электропередачи МРСК Северо-Запада вынуждено вырубать просеки в лесах. Работы по расчистке просек – один из главных способов минимизации рисков аварийных отключений, связанных с падением деревьев на провода из-за стихийных природных явлений. С другой стороны, расчистка просек наносит прямой урон объему лесных насаждений.

МРСК Северо-Запада активно взаимодействует с федеральными и региональными органами власти для определения зоны ответственности Компании и выработки альтернативных решений по снижению объемов вырубки при сохранении высокого уровня безопасности, и эффективному использованию вырубленной древесины. В частности, одно из предложений МРСК Северо-Запада по совершенствованию работы по расчистке трасс заключается в совместном с лесничими хозяйствами выделении лесосек вдоль воздушных линий электропередачи. Таким образом, плановые вырубки будут производиться, не нанося ущерба лесному хозяйству, и одновременно расширяя трассы линий электропередачи всех классов напряжения.

Другим эффективным способом уменьшения ширины просек является применение самонесущих изолированных проводов (СИП), которые не

### «Сохраним энергию леса»

В 2011 году МРСК Северо-Запада планирует провести масштабную программу высадки деревьев и других зеленых насаждений «Сохраним энергию леса». В течение года в каждом из семи регионов ответственности Компании планируется провести целый ряд акций по высадке деревьев в городах. На весенне-летний период 2011 года по филиалам компании запланировано не менее 15 акций в рамках Программы. На территории ответственности МРСК Северо-Запада в акции помимо сотрудников компании, в том числе членов Молодежного совета, Совета ветеранов и профсоюзных организаций, примут участие школьники, ученики кадетских школ-интернатов, воспитанники подшефных детских домов.

только сокращают потери электроэнергии, но и не требуют широких просек в лесных массивах и расчистки просек в процессе эксплуатации линии. В МРСК Северо-Запада в 2010 году произведена замена старых неизолированных проводов на СИП общей протяженностью 134,85 км.

В целях охраны водных объектов и атмосферного воздуха в течение 2010 года в соответствии с планами-графиками в филиалах МРСК Северо-Запада проводился аналитический контроль содержания загрязняющих веществ в выбросах в атмосферу (твердые вещества, диоксид серы, оксиды азота, оксид углерода), а также в сбросах в водные объекты (взвешенные вещества, соединения азота, нефтепродукты). В результате проведенных измерений выявлено некоторое превышение содержания нефтепродуктов в сточных водах филиала Архэнерго, в связи с чем было принято решение о проведении полной реконструкции очистных сооружений ливневой канализации РПБ ПО ВЭС в течение 2011-2012 годов.

ОБЪЕМЫ ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ КОМПАНИЕЙ В 2010 ГОДУ, ТЫС. М<sup>3</sup>

Источник	Объем
Поверхностные источники	21,0
Подземные источники	48,6
<b>Всего</b>	<b>69,6</b>

ОБЪЕМЫ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД КОМПАНИЕЙ В 2010 ГОДУ, ТЫС. М<sup>3</sup>

Степень очистки	Объем
Недостаточно очищенные	7,08
Нормативно очищенные	0,5
<b>Всего</b>	<b>7,58</b>

В связи с выявлением превышенного содержания загрязняющих веществ в атмосфере в 2010 году был выполнен ремонт ДЭС филиала Комиэнерго. Расходы на ремонт составили 284,97 тыс. руб. На 2011 год запланированы разработка проектной документации и реализация мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ на Мезенской ДЭС филиала Архэнерго.

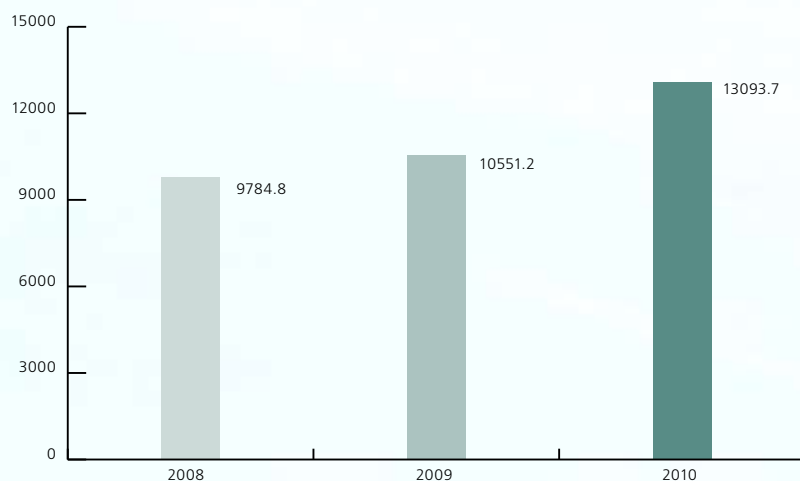
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ КОМПАНИИ В 2010 ГОДУ, ТОНН

Вид загрязняющего вещества	Объем
SO	38,0
COx	197,6
NOx	285,3
Углеводороды (без ЛОС)	44,4
ЛОС	44,3
<b>Всего</b>	<b>627,8</b>

Для обеспечения утилизации отходов и безопасного обращения с ними МРСК Северо-Запада стремится по возможности передавать отходы специализированным организациям, осуществляющим их вторичное использование или обезвреживание. Так, в 2010 году на переработку и дальнейшее использование было направлено 213,4 т лома черных металлов и лома, содержащего цветные металлы, 16,3 т отработанных покрышек, 88,4 т отработанного масла.

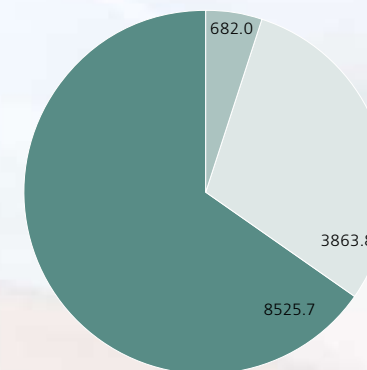
Основной объем образующихся отходов составляют отходы четвертого и пятого класса опасности – 46% и 51%. Образующиеся отходы временно содержатся в специально обустроенных местах накопления отходов. В дальнейшем они передаются специализированным организациям для обезвреживания, утилизации и захоронения.

ОБЪЕМ ОБРАЗОВАННЫХ ОТХОДОВ КОМПАНИИ В 2008-2010 ГОДАХ, ТОНН



Некоторые трансформаторы, до сих пор находящиеся в эксплуатации на подстанциях МРСК Северо-Запада, были установлены до 1980 года, вследствие чего в них до сих пор в качестве изолятора используется трансформаторное масло, содержащее полихлорированные бифенилы (ПХБ). Это одни из наиболее опасных стойких органических загрязняющих веществ. В связи с этим МРСК Северо-Запада проводит программу по планомерному выводу из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ. Невозможность одновременного вывода такого оборудования объясняется высоким уровнем затрат на утилизацию ПХБ. В 2010 году на мероприятия по утилизации отработанных конденсаторов с ПХБ было потрачено 189 тыс. руб.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА КОМПАНИИ В 2010 ГОДУ, ТОНН



- Использовано
- Обезврежено
- Передано сторонним организациям

## Обучение и повышение квалификации персонала

Мы стремимся обеспечить специалистов филиалов всеми необходимыми знаниями и навыками для эффективного решения вопросов в сфере охраны окружающей среды. Ежегодно проводятся специализированные обучающие мероприятия по наиболее актуальным на данный момент для Компании вопросам. В 2010 году обучение проводилось по следующим программам:

- обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления;
- профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами;
- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами.

К примеру, в 2010 году в филиале Карелэнерго был впервые проведен семинар по охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности для сотрудников, ответственных за экологическую безопасность и санитарное состояние территорий. В рамках семинара были рассмотрены такие вопросы как правовые основы охраны окружающей среды, эффективность мероприятий по охране атмосферного воздуха и водных объектов, деятельность по обращению с отходами. Кроме того, особое внимание уделялось вопросам контроля за соблюдением подрядными организациями, выполняющими работы на объектах филиала, требований природоохранного законодательства и рекультивации земель после проведения строительных работ.

## Экологический аудит

Для повышения эффективности мер по охране окружающей среды сотрудниками филиалов МРСК Северо-Запада проводятся экологические аудиты, в том числе с участием работников отдела производственного контроля Исполнительного аппарата Компании. Это комплексная проверка экологических аспектов деятельности, в ходе которой проводится оценка соответствия действующей системы экологического менеджмента требованиям стандартов. В результате проведенных внутренних аудитов в 2010 году был выявлен ряд недостатков, часть из которых были устранены в ходе проведения проверки. На основе аудиторских отчетов были разработаны и в настоящее время выполняются мероприятия по устранению выявленных несоответствий.

The background is a complex, abstract composition of overlapping geometric shapes and patterns. It features a light blue and white color palette with various shades of cyan, teal, and pale yellow. The design includes sharp, angular lines, semi-transparent planes, and a subtle grid pattern that creates a sense of depth and movement. The overall effect is futuristic and technical.

Э Н Е Р Г И Я

М Г Н О В Е Н И Й







## 3. Принцип бесперебойности

### 3.1. Инвестиционная деятельность

Для повышения устойчивости развития сетевой инфраструктуры мы ежегодно разрабатываем Инвестиционную программу, которая направлена на обеспечение надежного текущего и перспективного энергоснабжения предприятий и населения, а также на присоединение новых потребителей.

Инвестиционная программа Компании формируется с ориентацией на следующие приоритеты:

- поддержание в эксплуатации оборудования, необходимого для надежного энергоснабжения потребителей;
- проведение мероприятий по снижению производственных издержек;
- обеспечение безопасности работы оборудования;
- внедрение новых мощностей в случае необходимости покрытия дефицита или создания резерва мощности.

По итогам 2010 года выполнены все намеченные цели и задачи Инвестиционной программы на 2010 год. При запланированном объеме капитальных вложений в сумме 2,3 млрд. руб., освоение инвестиций составило 2,7 млрд. руб. или 116% от годового плана.

КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В РАМКАХ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ НА 2010 ГОД, МЛН. РУБ.

Направление Инвестиционной программы	План	Факт	%
Техническое перевооружение и реконструкция	1740,4	1921,3	110
Новое строительство	594,0	768,7	129
Приобретение основных средств	4,2	15,8	373

При сохранении общего объема инвестиций на уровне 2009 года в 2010 году мы приняли решение увеличить объем капитальных вложений, направленных на технологическое перевооружение и реконструкцию (ТПиР) существующих объектов. Доля инвестиций на ТПиР увеличилась на 33% по сравнению с 2009 годом, а инвестиции на новое строительство снизились на 17%. Одной из причин такого смещения является экономический кризис, в результате которого значительно снизилось энергопотребление и соответственно уменьшилась необходимость в строительстве и вводе новых мощностей. Кроме того, в 2010 году росту инвестиций в существующие сети способствовало увеличение количества работ, выполняемых по технологическому присоединению потребителей.

Реконструкция и техническое перевооружение объектов филиалов Компании, проведенные в 2010 году, обеспечили безопасные условия работы персонала, обслуживающего электроустановки, сократили материальные затраты на техническое обслуживание и ремонты электрических сетей, снизили количество технологических нарушений, увеличили пропускную способность оборудования при передаче электроэнергии.

НАИБОЛЕЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ ПО ТПИР, ЗАВЕРШЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ В 2010 ГОДУ

Проект	Затраты	Социальная значимость
Вторая очередь реконструкции ПС 110/6 кВ «Центральная», Вологдаэнерго	187,9 млн. руб.	Объект расположен в центре Вологды и снабжает электроэнергией социальную сферу, жилье, производственные предприятия, в том числе питание тяговых подстанций троллейбусных линий. Реконструкция позволит снизить затраты на эксплуатацию, увеличит пропускную способность сети, значительно повысит сетевую надежность объекта.
Второй этап реконструкции подстанции 110/10/6 кВ № 53 «Псков», Псковэнерго	140,6 млн. руб.	Подстанция является системообразующим элементом электрических сетей Псковэнерго и источником электроснабжения значительной части Пскова, а также Псковского, Печорского, Плюсского, Струго-красненского и Гдовского районов. В областном центре, помимо жилых микрорайонов, к ее потребителям относятся ряд промышленных предприятий, объекты МП «Горводоканал», МП «Псковские тепловые сети», городская поликлиника. Особое внимание при реконструкции уделялось совершенствованию системы электробезопасности на подстанции.
Работы по второму пусковому комплексу реконструкции ВЛ-110 кВ «Вознесенье-Терентьевская», Архэнерго	21,55 млн. руб.	Реконструкция позволит повысить надежность снабжения электрической энергией потребителей в Верхнетоемском и Виноградовском районах Архангельской области.

НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ КОМПАНИИ, ВВЕДЕННЫЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В 2010 ГОДУ

Проект	Затраты	Социальная значимость
Первая очередь строительства по объекту «Строительство ВКЛ 20 кВ ПС 110/10 кВ «Синегорье», Комиэнерго	121 млн. руб.	Проект реализован в целях повышения надежности энергоснабжения потребителей Усть-Цилемского района Республики Коми, создания резервного питания потребителей электроэнергии Усть-Цилемского района на период проведения плановых и аварийных ремонтов существующего воздушного перехода, снижения затрат на электроснабжение потребителей от резервных источников (ДЭС) при плановых и аварийных отключениях существующего воздушного перехода через реку Печора. Введено 21,84 км линий электропередачи.
Строительство второго пускового комплекса ПС-1с «Сортавала Новая», Карелэнерго	98,4 млн. руб.	Ввод трансформаторной мощности по проекту составил 25 МВА. Завершение работ по строительству подстанции позволило покрыть дефицит мощности, существующий в городе Сортавала и повысить надежность электроснабжения потребителей, в том числе объектов социальной инфраструктуры.

## 3.2. Ремонты и эксплуатация

**Проведение своевременных ремонтов оборудования способствует повышению надежности работы электросетевого комплекса, потенциально приводит к уменьшению количества технологических нарушений и препятствует усугублению ситуации с физическим износом оборудования.**

В ежегодную ремонтную программу включены мероприятия по поддержанию и восстановлению оборудования электросетевого комплекса, в частности мероприятий по расчистке трасс воздушных линий от древесно-кустарниковой растительности, ремонт воздушных линий, силовых и измерительных трансформаторов, коммутационных аппаратов и т.д.

Обеспечение 100% выполнения ремонтной программы – одно из обязательных условий подготовки электрических сетей Компании к прохождению осенне-зимнего периода.

Фактическое выполнение ремонтной программы МРСК Северо-Запада в 2010 году составило около 1,2 млрд. руб. или 107% от запланированной величины. Перевыполнение достигнуто за счет проведения дополнительных работ на сэкономленные денежные средства в результате проведения конкурсных процедур и выполнения аварийно-восстановительных работ.

В 2010 году в рамках ремонтной программы было произведено:

- ремонт ВЛ 35-110 кВ – 2 006 км (102% от плана);
- ремонт подстанций 35-150 кВ – 44 шт. (100% от плана);
- ремонт ЛЭП 0,4-20 кВ – 4 589 км (106% от плана);
- расчищено просек ВЛ 35-110 кВ – 5 944 га (112% от плана);
- расчищено просек ВЛ 6-20 кВ – 5 843 га (114% от плана).

В 2011 году мы планируем увеличить ремонтную программу в стоимостных и физических показателях. Капитальный ремонт воздушных линий электропередачи в физических показателях возрастет на 22% по сравнению с планом 2010 года, на 16% увеличится расчистка трасс воздушных линий, на 5% возрастет количество отремонтированных трансформаторных подстанций, на 39% возрастут затраты на ремонт подстанций, на 80% – затраты на ремонт производственных зданий и сооружений.

Особое внимание мы уделяем ремонтным работам в осенне-зимний период (ОЗП), длящийся с ноября по апрель. Этот период представляет собой дополнительный риск для бесперебойной работы оборудования электросетевого комплекса Компании. Во-первых, объекты работают в условиях низких температур, обильных снегопадов, сильного ветра и т.д. Во-вторых, нагрузка сети зимой на 30-40% превышает летние показатели. В связи с этим МРСК Северо-Запада проводит ряд комплексных мероприятий по подготовке к ОЗП, а также отчитывается о результатах его прохождения.

## Прохождение осенне-зимнего периода

Осенне-зимний период 2009-2010 годов Компанией пройден без серьезных отклонений при обеспечении надежного электроснабжения потребителей. Этому способствовал целый комплекс выполненных мероприятий, в том числе по новому строительству, реконструкции и техническому перевооружению объектов электросетевой инфраструктуры. Практически на всех территориях присутствия МРСК Северо-Запада прошедший ОЗП характеризовался низкими температурами окружающего воздуха, обильными снегопадами и сильными ветрами. Наиболее частыми технологическими нарушениями в ОЗП 2009-2010 годов продолжали оставаться отключения воздушных линий электропередачи из-за перекрытий проводов упавшими по разным причинам деревьями.

Среди основных задач, которые руководство Компании поставило перед коллективом МРСК Северо-Запада по подготовке электросетевого хозяйства к осенне-зимнему периоду 2010-2011 годов – безусловное выполнение производственных программ в рамках утвержденного бизнес-плана. Кроме того, это своевременное проведение испытаний оборудования, проведение противоаварийных тренировок по действиям персонала при вводе графиков аварийного ограничения режима потребления, а также комплектация аварийного запаса в соответствии с утвержденными нормативами. Большое значение МРСК Северо-Запада по-прежнему уделяет проведению совместных учений с участием других субъектов электроэнергетики, органов власти, территориальных подразделений МЧС РФ, организаций жилищно-коммунального хозяйства, потребителей электроэнергии по отработке взаимодействия при ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций на территории присутствия.

Для своевременной и качественной подготовки филиалов МРСК Северо-Запада к работе в осенне-зимний период 2010-2011 годов в каждом филиале были выпущены приказы, определяющие планы подготовки к работе в осенне-зимний период. Так, было запланировано и проведено 2 244 технических и организационных мероприятий, 16 совместных учений. Аварийный запас оборудования и материалов филиалов укомплектован на 100% от нормативных значений; сформированы 56 мобильных бригад, предназначенных для проведения аварийно-восстановительных работ и готовых к выполнению своих функций на всей территории СЗФО. В распоряжении Компании имеется 83 собственных передвижных и стационарных источников электроэнергии суммарной мощностью более 37 МВт, предназначенных для обеспечения электроснабжения потребителей и объектов жизнеобеспечения на период ремонтно-восстановительных работ.

В октябре 2010 года комиссиями были проведены проверки готовности филиалов МРСК Северо-Запада к работе в ОЗП. В состав комиссий вошли представители Компании, региональных диспетчерских управлений, Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Министерства энергетики, ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «СО ЕЭС». По итогам работы комиссий во всех филиалах и в центральном аппарате были подписаны акты готовности к работе в ОЗП 2010-2011 годов.

### 3.3. Предотвращение и ликвидация аварий и технологических нарушений

Физический износ подстанционного оборудования МРСК Северо-Запада в среднем составляет 66,8%, линий электропередач – 58,8%. При такой высокой степени изношенности сетей и суровых климатических условиях в наших регионах присутствия подготовка персонала и техники для предотвращения и ликвидации аварий и технологических нарушений являются критически важной задачей для обеспечения бесперебойности поставок электроэнергии потребителям. Наша работа по этому направлению включает совершенствование системы производственного контроля, повышение эффективности работы оперативных штабов и мобильных подразделений, проведение учений и соревнований, а также повышение антитеррористической защищенности наших объектов.

#### Система производственного контроля

В Компании функционирует система производственного контроля, направленная на предупреждение аварий и обеспечение готовности организаций к локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий. Основным принципом производственного контроля является регулярность и плановость проверок опасных производственных объектов МРСК Северо-Запада руководителями и специалистами разных уровней управления Компании. В 2010 году на опасных производственных объектах МРСК Северо-Запада аварий не было.

Мероприятия Компании по предотвращению аварий и технологических нарушений включают в себя:

- мониторинг обстановки в электросетевом комплексе и прогнозирование возникновения сложных технологических нарушений, аварийных и чрезвычайных ситуаций;
- систематический анализ аварий и сложных технологических нарушений с целью определения возможных причин их возникновения и характера развития;
- предотвращение и снижение разрушительного потенциала некоторых неблагоприятных и опасных природных явлений (ураганы, обледенение, накопление снега перед опорами на склонах и т.д.) в возможных пределах;
- систематическое повышение технологической безопасности производственных процессов и эксплуатационной надежности оборудования;
- разработка и осуществление инженерно-технических мероприятий (создание необходимого количества запасных частей и материалов, подготовка техники и т.д.);
- проведение занятий, тренировок, учений;
- организация всестороннего взаимодействия со всеми субъектами энергетической отрасли;
- проведение как очередных, так и выборочных проверок и осмотров работоспособности оборудования, в том числе резервного;
- проведение своевременных восстановительных работ поврежденного оборудования.

Несмотря на все усилия Компании по предотвращению технологических нарушений они имели место в 2010 году, в том числе в связи с непростыми погодными условиями. Динамика технологических нарушений в 2010 году представлена на сайте Компании в разделе «Информация о техническом состоянии сетей» ([http://www.mrsksevzap.ru/stand\\_docs/potreb/tehn/](http://www.mrsksevzap.ru/stand_docs/potreb/tehn/)).

## Организация оперативных штабов и мобильных подразделений

В целях сокращения сроков аварийно-восстановительных работ в МРСК Северо-Запада и его филиалах предусмотрена работа оперативных штабов, подготовка и применение мобильных подразделений, что значительно повышают эффективность ликвидации аварий и технологических нарушений.

При возникновении аварийной ситуации/сложного технологического нарушения в короткий срок создается оперативный штаб, который занимается решением следующих задач:

- координация деятельности структурных подразделений Компании, направленной на предупреждение возникновения сложных технологических нарушений;
- оценка сложившейся обстановки, анализ последствий сложных (массовых) технологических нарушений, принятие мер по их ликвидации, разработка мероприятий по снижению рисков их дальнейшего развития и последствий;
- выработка технических решений по устранению последствий сложных технологических нарушений;
- мобилизация технических, материальных и людских ресурсов для выполнения аварийно-восстановительных работ и контроль за их выполнением.

При проведении аварийно-восстановительных работ для осуществления манёвра собственными силами и средствами, с целью минимизации времени отключения потребителей в Компании действуют мобильные подразделения, оснащенные необходимой техникой, инструментами, ком-

плектом запчастей, средствами связи, спецодеждой, продуктами питания, прошедшие необходимое обучение и готовые к автономному проведению аварийно-восстановительных работ в любом регионе Северо-Запада в максимально короткие сроки.

СОСТАВ СИЛ И СРЕДСТВ МОБИЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ,  
ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ОТДЕЛЕНИЯМИ ФИЛИАЛОВ КОМПАНИИ

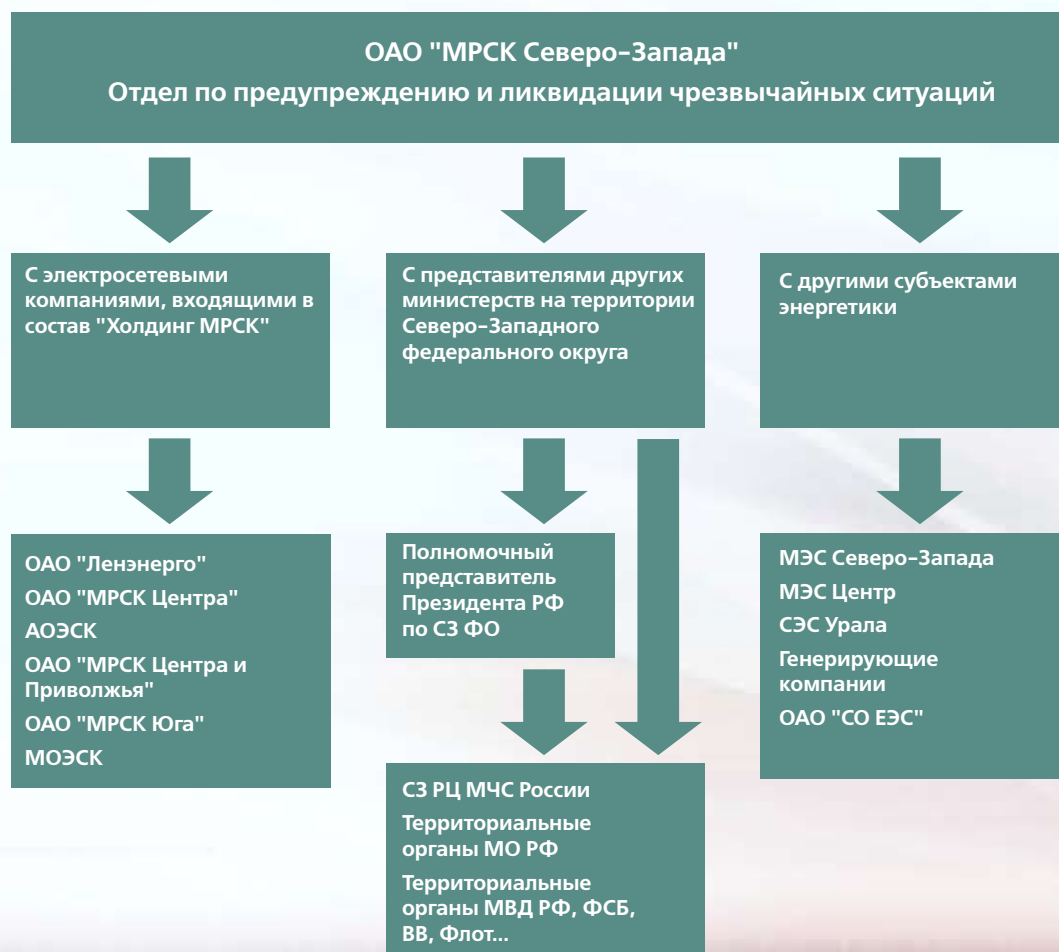
Филиал	Количество бригад	Численность личного состава	Количество техники				
			Всего	В том числе			
				Автомобильной	Тракторной	Грузоподъемной	Специальной/бытовых
Архэнерго	14	96	43	17	8	9	9
Карелэнерго	6	30	14	10	2	0	2
Новгородэнерго	7	30	9	7	1	0	1
Псковэнерго	8	41	18	9	2	2	3/2
Колэнерго	6	32	18	8	2	1	3/4
Комиэнерго	6	47	15	8	0	1	6
Вологдаэнерго	5	32	16	5	0	2	9/5
МРСК Северо-Запада	52	308	133	64	15	15	33/11

## Взаимодействие с другими субъектами электроэнергетики

В целях предупреждения и ликвидации аварий и чрезвычайных ситуаций мы взаимодействуем с другими субъектами электроэнергетики, органами власти, территориальными подразделениями МЧС РФ, организациями жилищно-коммунального хозяйства, потребителями электроэнергии. Целью организации такого взаимодействия является использование всех возможных материальных, людских и административных ресурсов для того, чтобы быстро и эффективно ликвидировать аварийные ситуации и сложные технологические нарушения, а также сократить сроки аварийно-восстановительных работ.

В МРСК Северо-Запада действует «Регламент взаимодействия при устранении сложных технологических нарушений». Он определяет порядок взаимодействия между филиалами Компании, Исполнительным аппаратом и филиалами с другими субъектами электроэнергетики, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, региональными подразделениями МЧС РФ, МВД, органами местного самоуправления, представителями жилищно-коммунального хозяйства и потребителями в целях предупреждения и ликвидации сложных технологических нарушений, массовых внеплановых отключений, предотвращения чрезвычайных ситуаций на обслуживаемых территориях.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА С ДРУГИМИ СУБЪЕКТАМИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ В ЦЕЛЯХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ





## Учения и соревнования по ликвидации аварий и технологических нарушений

Одним из наиболее значимых факторов для эффективной ликвидации аварий и технологических нарушений является подготовка персонала и обеспечение слаженности действий специалистов Компании, Министерства по чрезвычайным ситуациям, региональных органов власти, муниципалитетов и т.д.

Каждый год мы проводим совместные учения, на которых в условиях, наиболее приближенных к реальным, персонал Компании совместно с представителями различных организаций отрабатывает вопросы многоуровневой организации всестороннего взаимодействия в интересах сокращения времени, необходимого на подключение потребителей, обесточенных в результате воздействия опасных природных явлений. Всего в 2010 году было проведено 16 совместных учений.

Основные учения МРСК Северо-Запада по ликвидации аварий и технологических нарушений, проведенные в 2010 году

Участники	Описание учений
Псковэнерго, Новгородэнерго	Масштабные совместные учения, проводимые в Великих Луках в сентябре 2010 года, были направлены на отработку взаимодействия мобильных бригад энергетиков в устранении технологических нарушений в системе электроснабжения в условиях низких температур наружного воздуха.
Комиэнерго, Архэнерго, Вологдаэнерго	Совместные учения по ликвидации последствий аварийных ситуаций в электроэнергетическом комплексе Республики Коми в сентябре 2010 года. В ходе учений была проведена практическая отработка по устранению повреждений на линиях электропередачи.
Колэнерго, представители Комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Кольского района, Центра управления кризисными ситуациями МЧС России по Мурманской области, администрации и ЖКХ муниципального образования Кильдинстрой	Противоаварийные учения производственных отделений Северные и Центральные электрические сети филиала Колэнерго на территории Кольского района Мурманской области в августе 2010 года. В ходе учений отработывались схемы оповещения персонала и порядок принятия решений руководством оперативного штаба Колэнерго в условиях чрезвычайной ситуации, вызванной штормовым ветром, а также система доставки мобильных бригад и техники в заданный район, являвшийся по условиям учений наиболее пострадавшим от стихии. Также были отработаны методы организации ремонтно-восстановительных работ и совместные действия мобильных бригад производственных отделений по ликвидации аварийной ситуации и восстановлению электроснабжения потребителей в населенных пунктах, пострадавших от штормового ветра.

Другим важным инструментом повышения уровня знаний и подготовки персонала МРСК Северо-Запада являются соревнования профессионального мастерства. Это форма профессиональной подготовки персонала, предназначенная для оценки уровня знаний работников, повышения качества работ и безопасности при обслуживании оборудования энергетических предприятий, обмена передовым опытом при проведении работ по оперативному управлению и выполнению ремонтных работ.

Ежегодно в Компании проводятся масштабные региональные соревнования, в которых принимают участие бригады по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи распределительных сетей всех семи филиалов Компании. В 2010 году соревнования прошли с 1 по 4 июня в Вологде, победителем стала команда Комиэнерго. На этих соревнованиях проверялось и оценивалось большое количество факторов: оснащение команд, знание действующих правил и инструкций, поведение при освобождении пострадавшего от действия электрического тока, скорость и эффективность ликвидации очага пожара в охранной зоне воздушных линий и т.д.

Также в июле 2010 года впервые в МРСК Северо-Запада прошли соревнования профессионального мастерства диспетчеров. Диспетчерам предстояло показать знания действующих правил, инструкций и норм на базе компьютерного тренажера, произвести оперативные переключения и проверить правильность ведения оперативных записей, ликвидировать технологическое нарушение и аварийную ситуацию с использованием компьютерного тренажера «Модус», потушить возгорание кабельного канала 0,4 кВ. В рамках соревнований была произведена оценка профессионально важных психофизиологических качеств диспетчеров – скорости реакции и внимания, пространственного мышления и оперативной памяти. Все участники успешно справились с этапами и показали высокую профессиональную выучку.

### Обеспечение антитеррористической защищенности

Мы принимаем дополнительные меры по обеспечению высокого уровня антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электросетевого хозяйства Компании. В 2010 году в МРСК Северо-Запада был разработан План первоочередных мероприятий по повышению антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электроэнергетики Компании.

Основными задачами Плана являются усиление антитеррористической защищенности, технической защиты и физической охраны объектов электросетевого комплекса, в том числе:

- организация и проведение контрольных проверок состояния и оценки физической охраны, инженерно-технических средств охраны, антитеррористической защищенности объектов;
- активное вовлечение средств массовой информации в проведение разъяснительной работы с населением, проживающим в непосредственной близости к энергообъектам;
- подготовка и проведение антитеррористических тренировок, учений на объектах, в том числе с привлечением территориальных подразделений Министерства внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

В соответствии с Планом, в 2010 году была реконструирована система охранного видеонаблюдения и установлена автоматизированная система контроля доступа, а также охранно-пожарная сигнализация на предприятиях филиалов Компании на сумму 4,2 млн. руб. Реализация мероприятий Плана осуществляется за счет собственных средств МРСК Северо-Запада.

## 3.4. Надежные технологии

**Разработка и внедрение современных технологий – основа единой технической политики, формируемой Научно-техническим советом Компании. Политика направлена, помимо прочего, на повышение бесперебойности электроснабжения, повышение ресурсосбережения и снижение рисков промышленного травматизма. Для нас важно быть в курсе последних технических решений, предлагаемых на рынке, чтобы своевременно внедрять их на практике.**

## Научно-технический совет

Для определения приоритетов технической политики в МРСК Северо-Запада действует Научно-технический совет (НТС). В состав НТС входит 24 специалиста Компании, председателем является Заместитель генерального директора - Главный инженер. Также в работе НТС в качестве приглашенных специалистов участвуют представители высших учебных заведений, компаний-производителей электрооборудования и поставщиков услуг для Компании, представители Ленэнерго, Янтарьэнерго.

В 2010 году НТС рассмотрел и утвердил 34 вопроса. Среди них – анализ результатов применения нового оборудования/технологий, утверждение и внесение изменений в технические стандарты и положения Компании, анализ количества и причин аварийных отключений линий электропередачи и трансформаторов в эксплуатационной зоне Компании, разработка технических решений по перспективному развитию электрических сетей энергосистем и т.д.

Во всех филиалах МРСК Северо-Запада в 2010 году действовали технические советы под председательством главных инженеров филиалов.

## Разработка и внедрение современных технологий

В 2010 году мы вели работу по ряду проектов, которые позволят повысить бесперебойность работы оборудования и эффективность использования ресурсов.

## ПРИМЕРЫ ИННОВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА, ПО КОТОРЫМ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА ВЕЛА РАБОТУ В 2010 ГОДУ

Проект	Описание
Разработка, изготовление и установка на силовой трансформатор 110/6 кВ ПС «Районная» Новгородэнерго опытного образца упрощенной системы непрерывного мониторинга состояния силовых трансформаторов на напряжением 110 кВ и выше СКИТ С1	Система позволяет дистанционно в режиме реального времени производить измерение параметров, определяющих процессы старения и разрушения твердой изоляции силовых трансформаторов.
Разработка комплекса ресурсосберегающих мероприятий по повышению эффективности электро сетевого комплекса Псковэнерго	Проект направлен на нормирование объемов инвестированного капитала в существующих сетях, значительное снижение затрат на эксплуатацию, технологических и коммерческих потерь, расходов электрической энергии на собственные нужды. В рамках проекта будут предложены решения по выбору оптимальных длин и сечений линий электропередачи, их рабочему напряжению, передаваемой мощности.
Разработка схем грозозащиты ВЛ-35-110-150 кВ применительно к местным условиям ПО «Северные электрические сети» Колэнерго	На основании анализа аварийных отключений за 5-летний период обобщен и проанализирован опыт эксплуатации группы воздушных линий 35, 110 и 150 кВ, дана оценка эффективности грозозащиты воздушных линий, выявлены проблемные воздушные линии, даны основные общие рекомендации по повышению эффективности грозозащиты.

Мы также применяем современные технологии, которые повышают безопасность труда наших работников. Примером такой технологии является лазерный дальномер Vertex Laser L402. Он предназначен для быстрого и точного измерения длины пролетов на линии, стрелы провеса провода, габаритов и других геометрических параметров. Прибор значительно повышает безопасность работ: в отличие от существующего способа измерения стрелы провеса провода с помощью реек, при использовании лазерного дальномера не требуется снимать напряжение с воздушных линий, выводить их в ремонт, подниматься на опоры. Все операции по выполнению замеров осуществляются с земли, с безопасного расстояния.

Другой пример безопасной технологии – монтажный поворотный трап типа ТРМ, разработанный специалистами производственного отделения «Южные электрические сети» Комизэнерго. Уникальность оборудования в наличии поворотной конструкции и отсутствии прямого контакта с проводом. Трап монтируется и крепится только за металлическую конструкцию траверсы опоры, не воздействует на провод и изолирующую натяжную подвеску. Это существенно влияет на безопасность работ: если бы трап был закреплен на проводе, то при вероятном обрыве конструкция вместе с электромонтером упала бы вниз. В данном случае это исключено. При этом навесная площадка трапа находится в стороне от провода и натяжной изолирующей подвески, что так же повышает безопасность работ.

В дальнейшем мы планируем стимулировать разработку и внедрение инновационных технологий в МРСК Северо-Запада. В 2010 году Компания приступила к разработке Программы инновационного развития. Программа предполагает проведение мероприятия управленческого, научно-технического и финансово-экономического характера для эффективности инновационного процесса, начиная от поиска или формирования научных идей и заканчивая коммерциализацией научных разработок как внутри Компании, так и за ее пределами. Мероприятия будут направлены на улучшение существующей производственно-технической системы и бизнес-процессов Компании, внедрение новых технологий, развитие научно-инженерного потенциала отрасли, формирование инфраструктуры и кадрового потенциала.

### Знакомство с современными технологиями

Одним из наиболее масштабных проектов МРСК Северо-Запада по знакомству с современным технологиями, доступными на рынке, является Корпоративный презентационный день (КПД). Это мероприятие проводится по инициативе Главного инженера Компании при поддержке Научно-технического совета один раз в квартал.

## Корпоративный презентационный день (КПД)

Основными целями КПД является знакомство специалистов Компании с новыми технологиями и разработками предприятий, работающих в сфере ТЭК, создание собственного банка инноваций, привлечение к участию в КПД широкого круга специалистов. В ходе мероприятия представители научно-исследовательских и проектных организаций, производители и поставщики электроэнергетического оборудования, компании, оказывающие услуги в сфере ТЭК из России, ближнего и дальнего зарубежья имеют возможность представить свои разработки и исследования с дальнейшим обсуждением. На КПД специалисты Исполнительного аппарата и филиалов МРСК Северо-Запада узнают о новинках оборудования и услуг для распределительных сетей, имеют возможность задать вопросы и обсудить достоинства того или иного решения в открытой дискуссии, сравнить продукцию конкурирующих компаний. Выступления участников оцениваются с точки зрения возможности предложить готовое решение именно для распределительных сетей (до 110 кВ). Таким образом, материалы КПД – информационный срез новинок отрасли, ориентированных непосредственно на МРСК Северо-Запада.

Специально для КПД был разработан интернет-портал, который совмещает в себе функции:

- электронного каталога технических материалов (архив материалов КПД, каталог компаний);
- площадки для делового сотрудничества (каталог компаний, форум КПД);
- инструмента повышения квалификации сотрудников (конференции и выставки);
- площадки для профессионального общения и обмена опытом (форум КПД);
- инструмента мотивации к совершенствованию трудового процесса (банк инноваций).

## 4. Принцип эффективности

### 4.1. Качество обслуживания<sup>9</sup>

МРСК Северо-Запада является естественной монополией и, соответственно, имеет постоянный приток клиентов. Тем не менее, это не влияет на наше стремление оказывать услуги высокого качества и учитывать мнения клиентов в нашей деятельности.

Основными группами клиентов, с которыми взаимодействует Компания, являются:

- клиенты, которым оказываются услуги по передаче электроэнергии (юридические лица - гарантирующие поставщики, всего 150 договоров);
- клиенты, которым оказываются услуги по технологическому присоединению.

КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ, ПОЛУЧЕННЫХ КОМПАНИЕЙ В 2008-2010 ГОДАХ

	Количество поданных заявок					
	2008		2009		2010	
	Шт.	На общую мощность, кВт	Шт.	На общую мощность, кВт	Шт.	На общую мощность, кВт
Физические лица	6554	42183	9555	74206	13818	136784
Юридические лица, в том числе:	4478	1391709	3673	758897	4764	1050152
Электроэнергетика (генерация)	140	138900	8	69275	8	221895
Электроэнергетика (электрические сети ТСО)	132	91950	164	80109	116	291999
Цветная и черная металлургия	3	127000	2	61000	0	0
Топливная, химическая и нефтехимическая промышленность	78	90743	88	48733	47	40401
Машиностроение и металлообработка	3	3665	5	890	9	506
Лесная, деревообрабатывающая, целлюлозно-бумажная, стекольная, фарфоро-фаянсовая промышленность	234	104913	132	43040	89	57005
Промышленность строительных материалов	40	207682	17	6062	15	3785
Легкая, пищевая, мукомольно-крупяная и комбикормовая промышленность	21	6707	16	3351	36	10769
Другие отрасли промышленности	198	43650	114	65609	53	12878
Сельское хозяйство	141	25254	93	11463	181	26381
Транспорт	78	6060	84	59128	68	38651
Информационные технологии и связь	355	4857	257	1755	299	6956
Торговля, общественное питание, складское хозяйство, логистика.	569	91458	624	35172	524	14468
Другие коммерческие организации	221	28785	233	16083	369	26205
Жилищно-коммунальное хозяйство	267	80298	264	59943	146	6170
Жилищное строительство	468	105615	259	56439	216	69353
Бюджетные организации	261	39702	410	42862	504	51149
Прочее	1269	194551	903	97983	2084	171581

9. Более подробно о принципах и методах взаимодействия с клиентами см. в главе 1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

## Политика в области качества

Мы стремимся оказывать услуги высокого качества. Под качеством мы понимаем надежность и бесперебойность электроснабжения с соблюдением всех технических требований при поддержании высокого уровня обслуживания наших потребителей. Для достижения этой цели мы внедряем и совершенствуем системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

В 2010 году в ходе реализации Политики в области качества основными мероприятиями были:

- проектирование и внедрение современных систем менеджмента на основе системы менеджмента качества, в том числе риск-менеджмента, экологического менеджмента, менеджмента в области охраны труда и промышленной безопасности;
- стандартизация, внедрение единых корпоративных документированных процедур организации и реализации деятельности Компании;
- оптимизация организационной модели Компании, совершенствование организационно-функциональной структуры, упорядочение процессов и процедур Компании на основе процессного подхода с учетом установления рациональных функциональных связей и построения эффективного взаимодействия всех уровней и блоков управления Компании;
- организация и поддержание системы внутреннего контроля и аудита действующей системы менеджмента Компании;
- проведение на постоянной основе мониторинга, контроля и анализа результативности бизнес-процессов Компании, элементов системы управления и системы в целом.

В конце 2010 года в ходе инспекционной проверки системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 и его отечественного аналога ГОСТ Р ИСО 9001-2008 МРСК Северо-Запада подтвердил соответствие функционирования системы установленным требованиям, а также факт соблюдения принципов непрерывного совершенствования деятельности и показателей качества деятельности.

## Система обслуживания клиентов

Во всех филиалах МРСК Северо-Запада внедряется централизованная система обслуживания клиентов. Каждый отдел по работе с клиентами в филиалах состоит из:

- фронт-офисов – центров обслуживания клиентов (ЦОК), которые отвечают за непосредственное взаимодействие в офисах Компании, по телефону и интернете;
- бэк-офисов, которые обеспечивают рассмотрение, обработку и выполнение заявок и обращений клиентов, поступающих через фронт-офис.

Всего в филиалах МРСК Северо-Запада функционируют 23 ЦОК. Кроме этого, во всех районных и городских муниципальных образованиях, где есть подразделения МРСК Северо-Запада, на 113 сотрудников районных электрических сетей (РЭС) и производственных отделений были возложены дополнительные служебные обязанности по осуществлению работы с клиентами. Таким образом, любой потребитель может получить консультацию специалистов по вопросам технологического присоединения, качества и поставки электрической энергии, подать жалобу, заявку на технологическое присоединение, заявку на заключение договора на передачу электрической энергии или на оказание дополнительных платных услуг в наиболее удобном для него офисе даже в отдаленных районах.

Для поддержания высокого качества обслуживания клиентов в Компании предусмотрены все составляющие системы обслуживания от квалифицированных специалистов и специальных помещений до компьютерного оборудования и формализованных бизнес-процессов.

Мы ведем постоянную оценку и анализ взаимодействия с клиентами. Оценка качества работы каждого филиала по обслуживанию клиентов осуществляется на основании информации, поступающей от клиентов, в том числе в рамках опросов клиентов по оценке качества обслуживания во всех филиалах Компании.

С января 2011 года во всех филиалах МРСК Северо-Запада планируется ввести в эксплуатацию автоматизированные системы «Учет жалоб и обращений» и «Учет дополнительных платных услуг». Мы считаем, что такая автоматизированная система позволит улучшить уровень обслуживания клиентов и сократить сроки принятия управленческих решений по обращениям клиентов.

## Дистанционные каналы обслуживания клиентов

Большая часть территорий, обслуживаемых МРСК Северо-Запада, характеризуется значительной протяженностью и низкой плотностью проживающего на ней населения. Наши клиенты в этих районах не всегда имеют возможность добраться до районного центра, чтобы оперативно решать возникающие вопросы в ЦОК и РЭС лично. Поэтому мы активно развиваем интерактивное обслуживание клиентов по телефону и через интернет:

- Телефоны «Горячей линии» созданы в четырех филиалах Компании. Информация о наличии единых телефонных линий размещена на сайтах филиалов, единые телефонные номера включены в базы номеров справочных служб операторов связи, а также регулярно доводятся до сведения клиентов путем размещения информации в региональных СМИ, доступных для большинства жителей.
- Разделы «Клиентам» официальных сайтов Исполнительного аппарата и филиалов Компании содержат информацию о территории обслуживания, об оказываемых услугах, установленных тарифах и расценках на оказываемые услуги, о центрах обслуживания клиентов, а также контактную информацию для потребителей. Для получения обратной связи и продвижения ответственного обращения клиентов с электроэнергией на сайтах также предусмотрены разделы «Обратная связь», «Интернет-опрос», «Энергосбережение» и «Энергобезопасность».

## 4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности

**МРСК Северо-Запада** стремится к повышению эффективности передачи электроэнергии и активно поддерживает государственную политику в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. Для реализации этой задачи Компания предпринимает ряд мер по снижению потерь при передаче электроэнергии, а также по распространению культуры бережного отношения к энергоресурсам страны среди населения.

В 2010 году мы активно вели работу по разработке Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2011-2015 годы. Основная цель Программы – реализация потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности производственной деятельности Компании. Достичь этой цели мы планируем за счет сокращения потерь при передаче электроэнергии, снижения уровня потребления энергии на собственные нужды, а также обеспечения наших производственных объектов и потребителей современными системами учета электроэнергии.

В филиалах МРСК Северо-Запада приняты и реализуются Программы перспективного развития систем учёта электроэнергии на розничном рынке электроэнергии филиалов МРСК Северо-Запада, включенные в Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности Компании. Их целью является:

- своевременное и надежное обеспечение всех участников рынка электроэнергии достоверной и легитимной информацией о фактическом движении товарной продукции (электроэнергии и мощности), необходимой для функционирования оптового и розничного рынков электроэнергии;
- получение технико-экономического эффекта за счет: сбора достоверных данных для формирования технико-экономических показателей, снижения потерь электроэнергии в распределительных электрических сетях, контроля выполнения существенных условий договоров технологического присоединения и оказания услуг по электроснабжению, купле-продажи и передаче электроэнергии со смежными субъектами рынка электроэнергии.

### Энергосервисная деятельность

В качестве инструмента достижения целей Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности в МРСК Северо-Запада создана дочерняя энергосервисная компания – ОАО «Энергосервис Северо-Запада». Основными видами деятельности новой компании являются:

- разработка методик энергетического обследования (энергоаудита);
- организация и проведение энергоаудита, в том числе предпускового (предэксплуатационного), первичного, периодического (повторного), внеочередного, локального, экспресс-обследования, а также и другие виды деятельности;
- оценка и сокращение потерь энергоресурсов в системах энергообеспечения жилых домов (в том числе многоквартирных), дачных и садовых домов, промышленных предприятий и организациях бюджетной сферы;
- выполнение проектных и строительно-монтажных работ узлов учета электроэнергии, горячего и холодного водоснабжения;
- проектирование, монтаж и наладка узлов учета теплоэнергии, газа и технологического оборудования;
- проведение инструментального обследования энергетических объектов;
- деятельность в рамках энергосервисных контрактов.



## Применение лучших практик энергосбережения и энергоэффективности

Мы стремимся применять успешный международный опыт в области энергосбережения и энергоэффективности. В 2010 году руководство Компании участвовало в международных и российских конференциях и встречах, посвященных этим вопросам, в том числе в:

- Российско-японском семинаре по экономии энергии;
- Международном форуме «Энергоэффективность в России» Института Адама Смита;
- III международной конференции «Российская электроэнергетика: Финансирование и инвестиции».

Также в 2010 году МРСК Северо-Запада провела консультации с компанией Philips по вопросам сотрудничества в области реализации программы энергосбережения.

## Меры по снижению потерь электроэнергии

Потери электроэнергии в электросетевом бизнесе делятся на две основные группы: технологические и коммерческие. Технологические потери обусловлены естественными физическими процессами и возникают вследствие передачи электроэнергии по сетям на значительные расстояния. Коммерческие потери возникают, в основном, из-за неисправности приборов учета электроэнергии, а также в результате действий недобросовестных потребителей.

По итогам 2010 года отпуск электроэнергии в сеть МРСК Северо-Запада в сравнении с 2009 годом увеличился на 1 789,5 млн. кВт·ч, а объем переданной электрической энергии конечным потребителям и территориальным сетевым организациям (полезного отпуска) увеличился на 1 803,3 млн. кВт·ч. На фоне существенного роста передачи электроэнергии потери уменьшились по сравнению с прошлым годом на 0,32%. Фактическое снижение потерь за 2010 год по сравнению с 2009 годом составило 13,8 млн. кВт·ч. Общий эффект от реализации комплекса мероприятий МРСК Северо-Запада по оптимизации потерь в 2010 году составил 39,6 млн. кВт·ч.

ПОТЕРИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПРИ ЕЕ ПЕРЕДАЧЕ В СЕТЯХ КОМПАНИИ В 2008-2010 ГОДАХ, МЛН. КВТ·Ч



СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАЛАНСА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО КОМПАНИИ 2009-2010 ГОДОВ

Отпуск электрической энергии в сеть, млн. кВт·ч.		Отпуск электрической энергии из сети конечным потребителям и территориальным сетевым организациям, млн. кВт·ч		Общие потери электроэнергии				Разность потерь 2010/2009	
				2009		2010			
2009	2010	2009	2010	млн. кВт·ч	%	млн. кВт·ч	%	млн. кВт·ч	%
41 945,2	43 734,4	38 948,4	40 751,8	2 996,8	7,14	2 983	6,82	-13,8	-0,32

### Мероприятия по снижению технологических потерь

Для снижения уровня технологических потерь в МРСК Северо-Запада в 2010 году был проведен ряд комплексных мероприятий, в том числе:

- отключение трансформаторов на 2-х трансформаторных подстанциях и на подстанциях с сезонной нагрузкой;
- увеличение сечения перегруженных линий электропередач;
- замена перегруженных и недогруженных силовых трансформаторов;
- выравнивание нагрузок фаз в сетях путем перераспределения подключенных потребителей;
- установка и ввод в работу устройств компенсации реактивной мощности;
- оптимизация нагрузки распределительных электрических сетей за счет ввода дополнительных генераторов.

По результатам 2010 года технические потери электроэнергии в целом по МРСК Северо-Запада были снижены на 18,262 млн. кВт·ч (в 2009 году технические потери удалось снизить на 13,254 млн. кВт·ч).

## Мероприятия по снижению коммерческих потерь

В 2010 году нетехнические потери электроэнергии по МРСК снижены на 21,356 млн. кВт·ч. Этот результат был достигнут благодаря проведению мероприятий по выявлению безучетного потребления:

- Замена ответвлений ВЛ 0,4 кВ к зданиям. В течение отчетного года было заменено 1,153 тысяч ответвлений ВЛ 0,4 кВ к зданиям. Ответвления были выполнены с заменой обычного провода на изолированный самонесущий провод (СИП), а также с выносом приборов учета на фасады зданий, что позволило исключить возможность безучетного потребления электроэнергии, несанкционированного доступа к цепям учета, внешнего воздействия на правильность работы счетчика. В результате выполнения этого мероприятия в 2010 году снижение потерь электроэнергии в сравнении с 2009 годом составило 0,063 млн. кВт·ч.
- Техническая проверка комплексов учета электроэнергии. В течение 2010 года проводились технические (инструментальные) проверки на 505,03 тыс. комплексах учета электроэнергии. В результате этих мероприятий было выявлено и составлено актов на оплату неучтенного (бездоговорного и безучетного) потребления на 32,621 млн. кВт·ч.
- Организация системы технического учета электроэнергии по центрам питания Компании. Для детального анализа причин повышенных потерь, их локализации и устранению проводились работы по оборудованию дополнительных точек технического учета электроэнергии. За 2010 год было установлено, заменено или отремонтировано более 1,562 тысяч комплексов учета.
- Снятие контрольных показаний с расчетных комплексов учета электроэнергии. В 2010 году было проведено более 5 038 тыс. проверок правильности снятия и достоверности предоставления информации о показаниях приборов учета, что увеличило объем полезного отпуска и снизило отчетные потери электроэнергии более чем на 21,356 млн. кВт·ч.

Мы видим решение по оптимизации учета потребления электроэнергии во внедрении инновационных технологий. Одной из таких технологий является интеллектуальная электросеть, или так называемая «умная сеть». Сеть нового поколения должна на технологическом уровне объединить потребителей и производителей электроэнергии в единую автоматизированную систему. Она позволит в реальном времени отслеживать и контролировать режимы работы всех участников процесса выработки, передачи и потребления электроэнергии, в автоматическом режиме оперативно реагировать на изменения различных параметров в энергосистеме и осуществлять электроснабжение с максимальной надежностью и эффективностью. Благодаря внедрению современных технологий электросеть сможет в зависимости от ситуации изменять свои характеристики, увеличивая пропускную способность и регулируя качество поставляемой электроэнергии.

### «Умные сети»

С 2005 года в филиалах МРСК Северо-Запада уже используются элементы «умных сетей», которые распространяются в трех направлениях:

- автоматизация управления потреблением, предусматривающая внедрение систем и средств измерения электрических параметров сети, установку приборов учета энергоресурсов, программные решения по обработке измерительных сигналов для принятия управленческих решений;
- автоматизация управления аварийными режимами (реклоузеры, регуляторы напряжения, управляемые разъединители);
- автоматизация управления распределительной сетью (управление активами и режимами сетевой компании в целом).

За последние пять лет во всех филиалах МРСК Северо-Запада созданы центры управления сетями, работают 22 районных диспетчерских пункта, осуществлена телемеханизация 472 трансформаторных подстанций 110 кВ и 582 подстанций 35 кВ. Более 50 реклоузеров, установленных в сетевом комплексе региона, позволяют осуществлять автоматизацию распределительных сетей.

Компания намерена и в дальнейшем активно развивать и внедрять технологию «умных сетей» в процессы передачи электроэнергии, активно привлекая зарубежный опыт и инвесторов к решению этого вопроса.

## Мероприятия по энергоэффективности в собственной деятельности

В 2010 году мы реализовали ряд мероприятий по повышению эффективности потребления энергии на производственно-хозяйственные нужды. В том числе был разработан и реализован План установки/модернизации приборов учёта электрической и тепловой энергии, холодной и горячей воды, природного газа на объектах производственных и хозяйственных нужд МРСК Северо-Запада. Реализация Плана позволила осуществлять систематический контроль за потреблением энергетических ресурсов и своевременно принимать меры, направленные на исключение их нерационального использования.

ПОКАЗАТЕЛИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НУЖДЫ В 2010 ГОДУ

<b>Электрическая энергия, тыс. кВт·ч</b>	<b>93533</b>
Тепловая энергия, Гкал	70505
Холодная вода, тыс. м <sup>3</sup>	238
Горячая вода, тыс. м <sup>3</sup>	23
Природный газ, тыс. м <sup>3</sup>	625

В Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности МРСК Северо-Запада на 2011-2015 годы предполагается включить также мероприятия по лимитированию потребления тепловой энергии, внедрение энергоэффективных светильников, замену окон на пластиковые или деревянные с многокамерными стеклопакетами, модернизацию систем отопления (замену котлов). Техническое перевооружение и реконструкция, а также новое строительство будет проводиться Компанией с учетом целевых показателей по энергосбережению.

В 2010 году в МРСК Северо-Запада проводились мероприятия по установке и модернизации приборов учета электрической и тепловой энергии, холодной и горячей воды, природного газа на объектах их использования для производственных и хозяйственных нужд. Эти меры позволили контролировать и снижать потребление энергоресурсов.

### 4.3. Тарифная политика

Отчетный период в энергетике был отмечен реализацией государственной политики перехода на тарифное регулирование на основе долгосрочных инвестиционных программ (RAB-регулирование). Компания в 2010 году занималась разработкой и согласованием с региональными органами власти долгосрочных инвестиционных программ.

#### Тарифы на услуги по передаче электрической энергии и RAB-регулирование

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для МРСК Северо-Запада устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации по тарифному регулированию. До 2010 года тариф для всех сетевых компаний формировался по методу экономически обоснованных расходов (затрат) и методу индексации тарифов. В нем учитывались затраты на обслуживание сетей, а также инвестиционная составляющая для реализации инвестиционной программы, которая необходима для развития региона. Тариф формировался каждый год, что не позволяло сетевым компаниям и частным инвесторам составлять долгосрочные планы производственных и инвестиционных программ. Подобная система не способствовала оптимизации операционных затрат и повышению эффективности работы сетевых компаний. В равной мере это тормозило модернизацию и обновление электросетевого комплекса, развитие бизнеса в регионе.

В 2010 году российские электросетевые компании стали активно переходить на новый метод тарифного регулирования – тарифообразование по методу доходности на инвестированный капитал (RAB). Этот метод позволяет установить долгосрочные параметры регулирования, от трех до пяти лет. При этом закладываются те инвестиции, которые необходимо осуществить для модернизации сетевого комплекса и снятия инфраструктурных ограничений на подключение потребителей. Привлечение инвестиций в развитие электросетевого комплекса обеспечивается гарантией воз-

врата капитала и определяемой заранее нормой доходности на вложенный капитал. При этом существенный объем капитальных вложений финансируется за счет нетарифных источников, что сдерживает рост тарифов и снижает нагрузку на потребителей. Также применение метода RAB создает стимулы для повышения операционной эффективности, снижения издержек, обеспечения надежности и качества оказываемых услуг.

Филиал Новгородэнерго осуществил переход на RAB-регулирование уже в 2010 году. Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области от 24.12.2009 № 48/8 были утверждены долгосрочные параметры регулирования филиала Новгородэнерго на период 2010 – 2012 гг., рассчитанные методом RAB. Таким образом, филиал Новгородэнерго первым из филиалов МРСК Северо-Запада перешел на новый метод долгосрочного тарифного регулирования. В течение 2010 года был согласован переход на метод RAB с 2011 года филиалов Вологдаэнерго и Псковэнерго. В Карелэнерго переговоры по поводу перехода на долгосрочное тарифное регулирование отложены на год. Архэнерго, Комиэнерго и Колэнерго были переведены на 3-летнее долгосрочное регулирование с использованием метода по расчету тарифов на основе на основе долгосрочных параметров регулирования деятельности (отличный от RAB метод долгосрочного регулирования тарифов, утвержденный Правительством Российской Федерации в качестве возможной опции). Таким образом, переход этих филиалов на метод RAB будет обсужден в течение первого периода долгосрочного регулирования.

## Тарифы на услуги по технологическому присоединению

Размер платы за технологическое присоединение к распределительным электрическим сетям МРСК Северо-Запада устанавливают региональные органы исполнительной власти. В 2010 году в филиалах Архэнерго, Вологдаэнерго, Карелэнерго, Комиэнерго, Новгородэнерго, Псковэнерго действовали ставки оплаты услуг по технологическому присоединению, включающие в себя расходы на строительство и реконструкцию существующих объектов электросетевого хозяйства. В филиале Колэнерго в соответствии с Постановлением Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 20.03.2009 № 10/2 с 01.04.2010 тарифы на технологическое присоединение устанавливаются индивидуально.

С 1 января 2011 года не допускается включение в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры, в том числе связей между объектами территориальных сетевых организаций и объектами единой национальной (общероссийской) электрической сети, за исключением расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

Такая ситуация создает некоторые препятствия для проведения модернизации и обновления электросетевого комплекса Компании. В настоящее время не все действующие на территории обслуживания МРСК Северо-Запада тарифы для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей удовлетворяют интересам МРСК Северо-Запада. Понимая сложность данной ситуации, мы продолжаем вести тесный диалог с региональными администрациями по тарифному регулированию для установления экономически обоснованной платы за технологическое присоединение.

## Льготные категории потребителей

В 2009 году Правительство Российской Федерации внесло изменения в «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям». Изменения касаются установления платы за технологическое присоединение определенных групп потребителей. В соответствии с новыми правилами заявители, подающие заявку на технологическое присоединение энергопринимающих устройств мощностью до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), имеют право заключить договор об осуществлении технологического присоединения на сумму 550 руб. (с НДС), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Эти изменения способствовали развитию малого и среднего бизнеса в регионах нашего присутствия и привели к улучшению качества жизни населения. В 2009 и 2010 годах МРСК Северо-Запада осуществляло присоединение этих категорий потребителей в соответствии с действующим законодательством и в сроки, установленные законом. Однако в некоторых случаях для осуществления технологического

присоединения требовалось предварительно построить электросетевую инфраструктуру в данном районе и провести большой объем работ, в том числе по согласованию планов строительства с региональными администрациями. В таких случаях расходы Компании значительно превышали размер платы за технологическое присоединение, что приводило к возникновению у Компании выпадающих доходов.

В марте 2010 года в МРСК Северо-Запада была создана рабочая группа под руководством Директора филиала Псковэнерго. Ее задачей является анализ проблем в сфере технологического присоединения в филиалах Компании и выработка предложений по решению этих проблем.

Одним из вариантов решения, по нашему мнению, является применение двухставочного тарифа. В случае двухставочного тарифа затраты, формирующие тариф на электроэнергию, распределяются между двумя ставками – ставкой за потребленную энергию и ставкой за мощность, соответствующими соответственно переменным и постоянным затратам сетевой компании, в то время как при одноставочном тарифе все затраты считаются переменными и относятся на ставку за энергию. Это позволяет широко дифференцировать размер тарифов в зависимости от мощности, необходимой потребителю. Введение двухставочного тарифа стимулировало бы энергосбережение со стороны потребителей и способствовало бы более эффективному использованию финансовых ресурсов сетевых организаций, которые обязаны обеспечить возможность использования заявленной мощности.

## Системный подход к управлению издержками

Мы системно подходим к управлению издержками. Ежегодно формирование бизнес-плана Компании сопровождается разработкой Программы управления издержками. Для этого проводится экономический анализ всех бизнес-процессов Компании и разрабатываются конкретные мероприятия, направленные на снижение затрат и увеличение выручки.

Мероприятия по сокращению издержек в рамках Программы позволяют сохранить финансовое состояние МРСК Северо-Запада устойчивым, минимизировать риски тарифного регулирования и повысить эффективность работы Компании в целом. В 2011 году планируется разработка 3-летней Программы управления издержками, предусматривающей оптимизацию операционных, инвестиционных и финансовых расходов компании дополнительно к показателям, которые будут предусмотрены бизнес-планом на 2011 год.

Мероприятия по автоматизации бизнес-процессов, оптимизации структуры Компании и реализуемых персоналом функций будут нацелены на снижение затрат на услуги по передаче электроэнергии и повышению инвестиционной привлекательности. Большое внимание будет уделено повышению эффективности закупочной деятельности, оптимальному использованию запасов, снижению расходов на содержание непрофильных активов Компании.

Конечная цель реализации Программы управления издержками – достижение соответствующих рынку показателей эффективности деятельности и прибыльности Компании.

#### 4.4. Эффективные и прозрачные закупки

**Наша политика в области закупок направлена на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств, экономически обоснованных затрат и предотвращение возможных злоупотреблений со стороны сотрудников, осуществляющих закупки.**

##### Организация закупочной деятельности

Закупочная деятельность в МРСК Северо-Запада базируется на системном подходе, который обеспечивает наличие регламентирующих документов, установленной организационной структуры управления закупками, квалифицированных сотрудников и налаженной инфраструктуры. При проведении закупочных процедур соблюдаются единые корпоративные правила, утвержденные Советом директоров Компании.

Для осуществления закупочной деятельности применяются различные способы закупок: открытые/ закрытые аукционы в электронной форме, открытый/закрытый конкурс, открытые/закрытые конкурентные переговоры, открытый/закрытый запрос предложений, открытый/закрытый запрос цен, закупка у единственного источника. Выбор в пользу того или иного способа закупок зависит от нескольких факторов, в том числе от уровня сложности, стоимости и особенностей рынков закупаемой продукции, от необходимости обеспечить конфиденциальность, необходимой в интересах Компании, а также от сроков поставки. Проведение закупок и их способов осуществляется на основании утвержденной Советом директоров годовой комплексной программой закупок, которая формируется в соответствии с бизнес-планом Компании.

В МРСК Северо-Запада в качестве системы электронной коммерции используются информационно-аналитическая и торгово-операционная система «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» ([www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru), [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru), [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)). С 2009 года активно используется электронная торговая площадка ОАО «Холдинг МРСК» ([www.b2b-mrsk.ru](http://www.b2b-mrsk.ru)), на которые работают все дочерние предприятия Холдинга. С помощью этих инструментов проводятся регламентированные закупки и анализ рынка закупаемой продукции. В целом в 2010 году с использованием электронной торговой площадки проведено 38% закупок от общего количества конкурентных процедур. Мы планируем увеличить долю закупочных процедур на электронной торговой площадке в объеме не менее 50% от общего количества закупок с целью повышения прозрачности регламентированных закупочных процедур.

Информация о закупочной деятельности Компании размещена на официальных сайтах Исполнительного аппарата и филиалов Компании. Раздел «Закупки» на сайте содержит анонсы закупок, извещения о конкурсах и закупках, результаты закупок, архив закупок, управление закупочной деятельностью, а также информацию о продукции, полученной с дефектами. Решением Совета директоров определен перечень СМИ для размещения официальной информации по закупкам.



## Повышение эффективности закупочной деятельности

Мы стремимся к инновационному развитию сетевого комплекса и заинтересованы в конкуренции между компаниями, представляющими новые технологии. Для этого специалисты Компании постоянно изучают рынок электроэнергетики, новейшие технологии и оборудование, материалы и услуги, знакомятся с продукцией ведущих мировых производителей, посещая производственные площадки России и за рубежом.

Компания стремится уменьшить количество закупок у единственного источника. Если МРСК Северо-Запада вынуждена совершать подобную закупку, то за ней осуществляется двойной контроль со стороны ОАО «Холдинг МРСК» и МРСК Северо-Запада. При согласовании годовой комплексной программы закупок Компании на центральной закупочной комиссии Холдинга обязательным условием является предоставление материалов, обосновывающих выбор способа закупки и стоимость. При недостаточной аргументации закупки у единственного источника согласовываются только конкурентные способы проведения закупки.

Всего в 2010 году было проведено 1 774 закупочных процедур на сумму 27,7 млрд. руб., из них открытых 1 186 на сумму 6,6 млрд. руб. Общая экономия составила 1,8 млрд. руб. (с НДС) с учетом плановых и внеплановых закупочных процедур или 6%. Значительная часть экономии была достигнута за счет проведения открытых аукционов по финансовым услугам по открытию возобновляемой кредитной линии и обеспечению кредитования для нужд МРСК Северо-Запада в 2010 году и составила 0,7 млрд. руб. (с учетом НДС). Оставшаяся часть средств была сэкономлена за счет проведения торгов по некоторым видам закупок, в результате которых первоначальная запланированная цена расхода была значительно снижена в результате создания конкурентных условий для поставщиков.

## Учет вопросов устойчивого развития в закупочной деятельности

Закупочные процедуры Компании предусматривают, что при подаче конкурсной заявки участники должны предоставлять следующую информацию:

- сведения о службе охраны труда;
- копия документально оформленной политики организации-участника конкурса в области охраны труда;
- сведения о проверке знаний требований правил промышленной безопасности лиц, ответственных за реализацию мероприятий, направленных на обеспечение безопасного проведения работ;
- перечень мест производства и видов работ, где допускается выполнять работы только по наряду допуску, утвержденный руководителем организации-участника конкурса;
- сведения о травматизме и несчастных случаях на производстве за последний завершённый год.

Представленная информация учитывается при выборе поставщика в числе других критериев, предусмотренных закупочными процедурами.

## 5. Характеристика Компании

МРСК Северо-Запада является частью стратегического инфраструктурного комплекса, обеспечивающего энергетическую безопасность и имеет большую значимость как на региональном, так и на федеральном уровне. С 2008 года МРСК Северо-Запада функционирует в качестве единой операционной компании. В ее состав входят семь филиалов – Архэнерго, Вологдаэнерго, Карелэнерго, Колэнерго, Комиэнерго, Новгородэнерго, Псковэнерго.

Генеральным директором Компании является Александр Кухмай.

Уставный капитал Компании составляет 9,5786 млрд. руб. 55,38% акций МРСК Северо-Запада принадлежит ОАО «Холдинг МРСК».

### Миссия Компании

В рамках задач, предусмотренных Энергетической стратегией Российской Федерации, МРСК Северо-Запада видит свою миссию в обеспечении надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей, стабильного дохода акционеров посредством эффективного управления распределительным сетевым комплексом на базе единых концептуальных подходов к ведению бизнеса.

### Стратегические цели

- Повышение надежности и качества реализуемых Компанией услуг
- Повышение операционной и инвестиционной эффективности
- Повышение инвестиционной привлекательности
- Повышение энергоэффективности и обеспечение инновационного развития
- Повышение доступности электросетевой инфраструктуры
- Развитие человеческого капитала

## Масштабы деятельности

Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 174,6 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 143 шт., установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 17,9 тыс. МВА.

## География присутствия

Территория обслуживания компании – 1,58 млн. кв. км с населением около 6,3 млн. человек. МРСК Северо-Запада осуществляет свою деятельность на территории семи субъектов Российской Федерации, расположенных в СЗФО: Республики Карелия, Республики Коми, Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской и Псковской областях.

## Основные виды услуг

Основными видами услуг, оказываемыми МРСК Северо-Запада, являются передача электрической энергии по распределительным электрическим сетям и технологическое присоединение энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям.

Необходимо отметить, что большая часть электроэнергии, передаваемая потребителям через распределительные сети иных сетевых организаций, также передается этим организациям через сети МРСК Северо-Запада по высокому и среднему уровням напряжений.

## Конкурентное окружение Компании

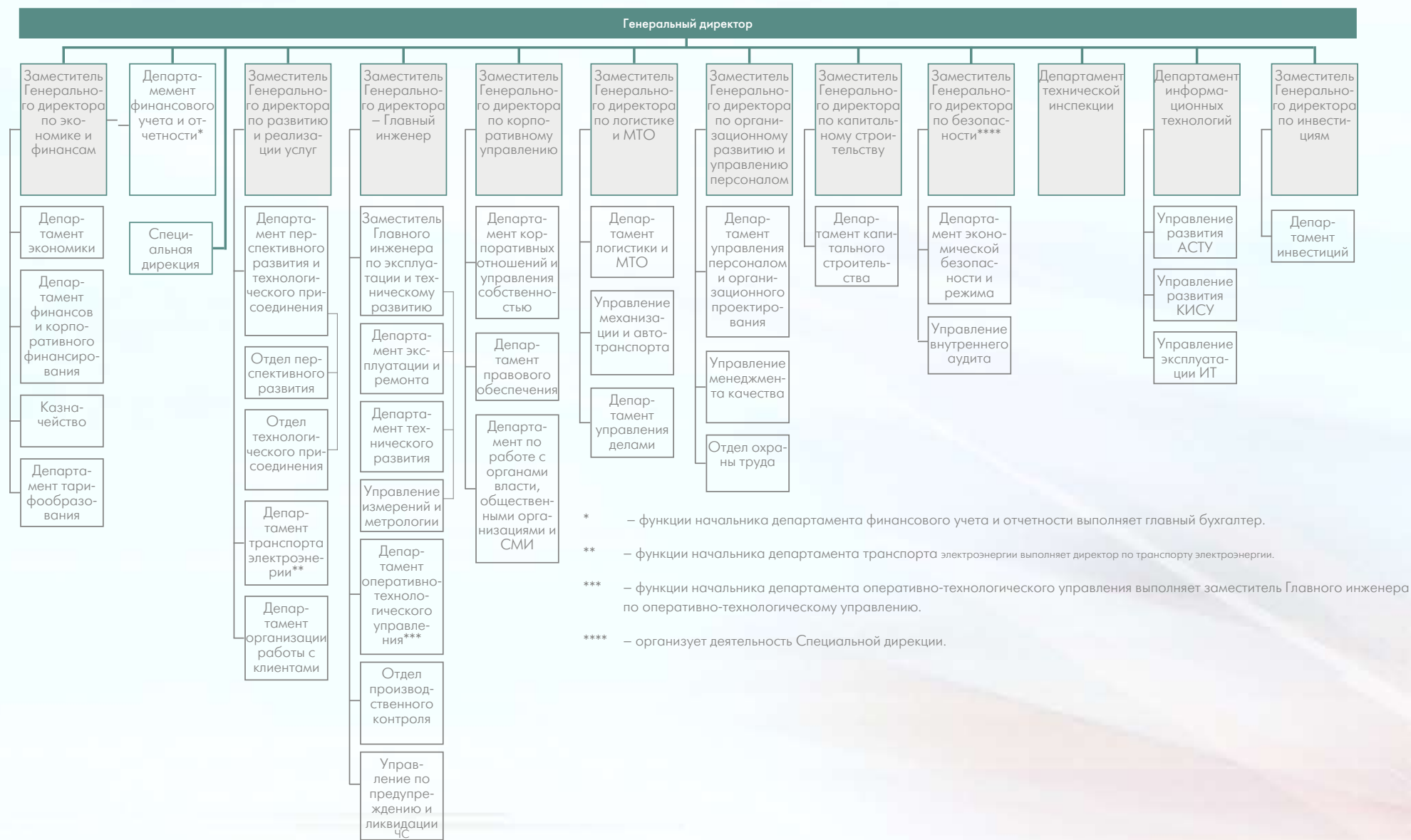
В России рынок передачи электроэнергии и оказания услуг по технологическому присоединению исторически имеет естественно монопольную структуру.

Оценить долю рынка услуг по технологическому присоединению, приходящуюся на МРСК Северо-Запада, достаточно сложно. В регионах, где осуществляют свою деятельность филиалы Компании, функционирует ряд сетевых организаций, оказывающих услуги по технологическому присоединению. В основном к ним относятся муниципальные организации коммунального хозяйства, не подчиняющиеся МРСК Северо-Запада.

Вследствие отсутствия консолидированной информации и тесного взаимодействия МРСК Северо-Запада с прочими территориальными сетевыми организациями просчитать с достаточной степенью достоверности общий объем рынка не представляется возможным. По экспертным оценкам специалистов филиалов доля рынка в ряде регионов близка к 100% (Псковская область (100%), Республика Коми (100%), Вологодская область (97%)). По остальным регионам, кроме Новгородской области она превышает 70%. По Новгородской области доля рынка составляет более 50%.

На данном этапе развития электроэнергетики территориальные сетевые компании не в состоянии конкурировать с МРСК Северо-Запада по предоставляемым объемам мощности и качеству обслуживания

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО АППАРАТА



## Операционные показатели

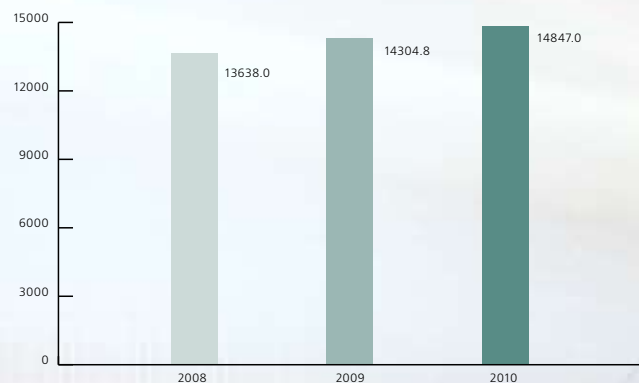
Протяженность воздушных линий электропередачи на конец 2010 года, км	166 642
Протяженность кабельных линий электропередачи на конец 2010 года, км	7 945
Мощность подстанций на конец 2010 года, МВА	17 877
Подключено мощности за 2010 год, МВт	157,7
Отпуск в сеть за 2010 года, млн. кВт·ч	40 752

## Финансовые показатели

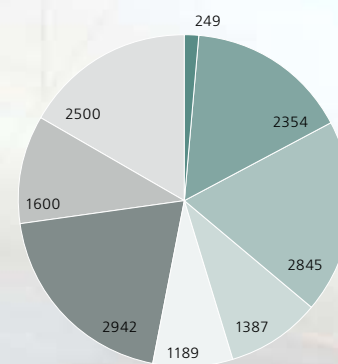
Выручка за 2010 года, млн. руб., в том числе:	26669
от передачи электроэнергии	25346
от технологического присоединения	668
Чистая прибыль за 2010 год, млн. руб.	-807
Чистые активы на 01.01.2011, млн. руб.	27395

## Показатели по персоналу

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ ЗА 2008-2010 ГОДЫ, ЧЕЛ.

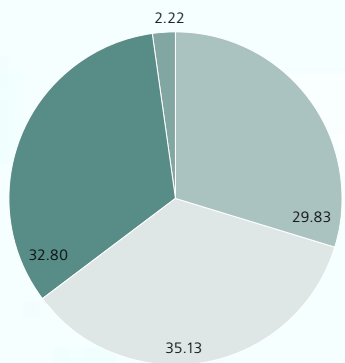


ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ НА КОНЕЦ 2010 ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ, ЧЕЛ.



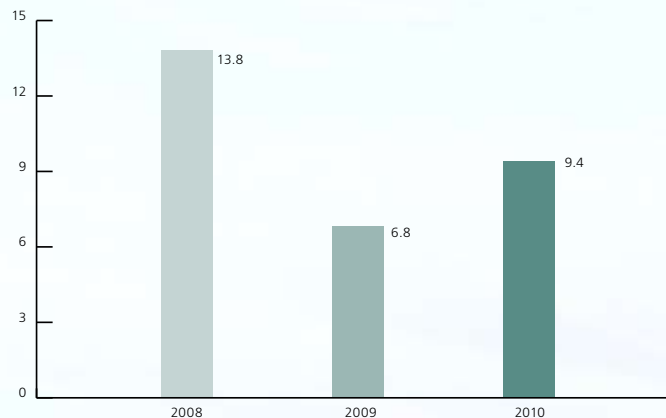
- Исполнительный аппарат
- Архангельская область
- Вологодская область
- Республика Карелия
- Мурманская область
- Республика Коми
- Новгородская область
- Псковская область

ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ НА КОНЕЦ 2010 ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ, %

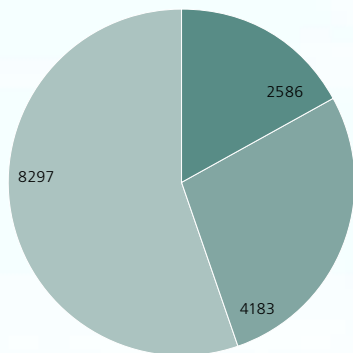


- Среднее
- Среднее профессиональное
- Высшее профессиональное
- Два высших, ученая степень

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В 2008-2010 ГОДАХ, %

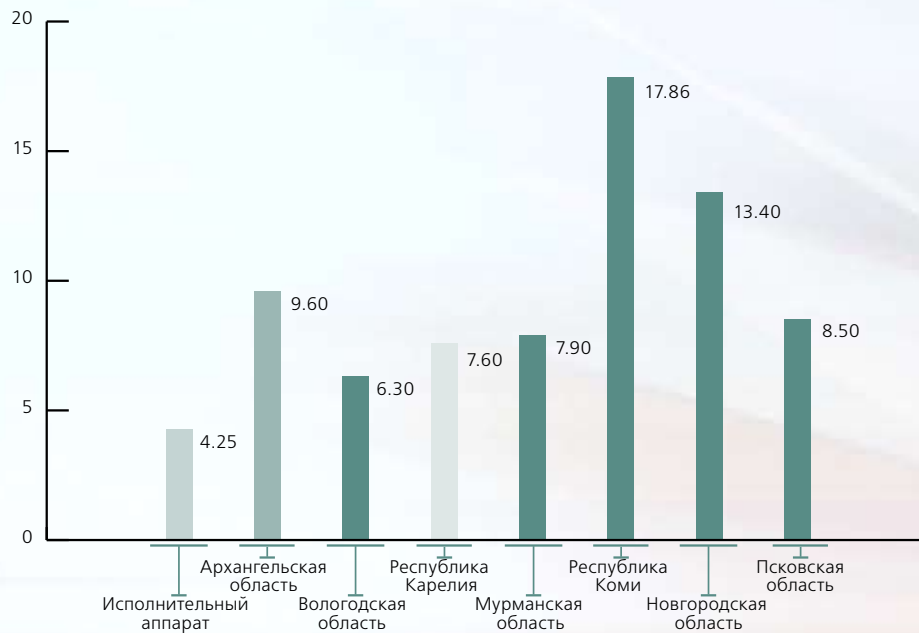


ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ НА КОНЕЦ 2010 ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, ЧЕЛ.



- Руководители
- Специалисты, служащие
- Рабочие

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ В 2010 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ, %



## Об Отчете

ОАО «МРСК Северо-Запада» (далее – «МРСК Северо-Запада», «Компания» или «мы») впервые подготовила отчет в области устойчивого развития (далее – «Отчет»), раскрывающий экономические, социальные и экологические результаты ее деятельности. Отчет подготовлен с учетом требований Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – «Руководство GRI») и отраслевым приложением к нему для компаний энергетического сектора.

### Отчетный период

Отчетным периодом является 2010 календарный год. Компания планирует выпускать отчеты в области устойчивого развития ежегодно или один раз в два года.

### Границы

Отчет содержит информацию по Исполнительному аппарату и семи филиалам Компании во всех регионах присутствия. Информация по дочерним и зависимым обществам в данном Отчете не представлена. Информация раскрыта в данных границах в связи с тем, что дочерние и зависимые общества не оказывают существенного влияния на результаты деятельности МРСК Северо-Запада в целом.

### Содержание

Отчет охватывает широкий круг тем, относящихся к результатам деятельности Компании в области устойчивого развития. Для определения содержания Отчета МРСК Северо-Запада руководствовалась принципами существенности, охвата заинтересованных сторон, контекста устойчивого развития и полноты в соответствии с тем, как они определены в Руководстве GRI.

Для определения существенных тем, необходимых для раскрытия в Отчете, проводились следующие процедуры:

- проведение семинара для руководителей ответственных подразделений;
- анкетирование и интервьюирование руководителей ответственных подразделений;
- анализ содержания нефинансовых отчетов компаний-аналогов;
- анализ внутренней прессы Компании и деловой прессы России;
- анализ внутренних документов.

Для обеспечения качества Отчета Компания руководствовалась принципами сбалансированности, сопоставимости, точности, своевременности, ясности и надежности, приведенными в Руководстве GRI.

### Уровень применения Руководства GRI

Компания подготовила Отчет в соответствии с требованиями уровня применения Руководства GRI «С» (см. Указатель содержания стандартных элементов отчетности на стр. 66).

### Обратная связь

Замечания и предложения по Отчету следует направлять в Сектор взаимодействия с акционерами и инвесторами Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Курятковой О.Н.:

тел. (812) 305-1034,

e-mail: [onik@mrsksevzap.ru](mailto:onik@mrsksevzap.ru)

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ GRI

Элемент отчетности Руководства GRI		Раздел Отчета	Страница
<b>1</b>	<b>Стратегия и анализ</b>		
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение Генерального директора МРСК Северо-Запада	
<b>2</b>	<b>Характеристика организации</b>		
2.1	Название организации	Об Отчете	
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	5. Характеристика Компании	
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия.	5. Характеристика Компании	
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	5. Характеристика Компании	
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	5. Характеристика Компании	
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	5. Характеристика Компании	
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	5. Характеристика Компании	
2.8	Масштаб организации	5. Характеристика Компании	
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	Существенных изменений масштабов в Компании в отчетном периоде не происходило	
2.10	Награды, полученные за отчетный период	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 2.7. Охрана труда	
<b>3</b>	<b>Параметры отчета</b>		
3.1	Отчетный период	Об Отчете	
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Неприменимо, т.к. Отчет публикуется впервые	
3.3	Цикл отчетности	Об Отчете	
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Об Отчете	
3.5	Процесс определения содержания отчета	Об Отчете	
3.6	Границы отчета	Об Отчете	
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	Об Отчете	



Элемент отчетности Руководства GRI		Раздел Отчета	Страница
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Об Отчете	
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Неприменимо, т.к. Отчет публикуется впервые	
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Неприменимо, т.к. Отчет публикуется впервые	
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	Таблица соответствия Отчета Руководству GRI	
<b>4</b>	<b>Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>		
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	1.2. Корпоративное управление	
4.2	Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является	
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	1.2. Корпоративное управление	
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	1.2. Корпоративное управление 1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	1.2. Корпоративное управление	
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	1.1. Управление в области устойчивого развития	
4.14	Перечень групп заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
4.15	Основания для выявления и отбора групп заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	

Элемент отчетности Руководства GRI		Раздел Отчета	Страница
	<b>Показатели экономической результативности</b>		
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	2.3. Социальная поддержка	
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	2.2. Достойная оплата труда	
	<b>Показатели экологической результативности</b>		
EN4	Косвенное использование энергии в разбивке по первичным источникам	4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.	4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	2.8. Охрана окружающей среды	
EN20	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	2.8. Охрана окружающей среды	
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	2.8. Охрана окружающей среды	
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	2.8. Охрана окружающей среды	
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	2.8. Охрана окружающей среды	
	<b>Показатели результативности в области прав человека</b>		
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике деятельности Компании	
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	В связи с требованиями российского законодательства и необходимостью использования исключительно квалифицированного труда в деятельности Компании, риск случаев использования детского труда минимален	
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	В связи с необходимостью использования исключительно квалифицированного труда в деятельности Компании, риск случаев использования принудительного или обязательного труда минимален	

Элемент отчетности Руководства GRI		Раздел Отчета	Страница
	<b>Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда</b>		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	5. Характеристика Компании	
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	2.3. Социальная поддержка	
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
	<b>Показатели результативности в области ответственности за продукцию</b>		
PR5	Практики, относящие к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 4.1. Качество обслуживания	
	<b>Показатели результативности взаимодействия с обществом</b>		
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	1.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 2.1. Содействие региональному развитию	
	<b>Приложение GRI для энергетического сектора</b>		
EU12	Размер потерь при передаче энергии потребителям в процентном соотношении от общего объема произведенной энергии	4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	
EU29	Общая длительность перебоев в подаче энергии	4.2. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	



**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ  
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ  
СЕВЕРО-ЗАПАДА**

**Россия, 191119,  
Санкт-Петербург, ул. Воронежская, дом 5, литера А  
тел.: (812) 305-10-00; факс: (812) 320-61-70, 305-10-98  
e-mail: [post@mrsksevzap.ru](mailto:post@mrsksevzap.ru)**

**[www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)**